

ПОДГОТОВКА КАДРОВ В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Логуа Астанда Едиковна,

аспирант, Уральский государственный педагогический университет, Российская Федерация, г. Екатеринбург, tenkahceva@mail.ru

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: высшие учебные заведения; студенты; подготовка специалистов; туризм; экологический туризм; образовательный процесс; содержание образования; образовательные программы; профессиональное туристское образование; понятийный аппарат

АННОТАЦИЯ. В статье проводится анализ определений понятия «профессиональное туристское образование». Составляющими данного понятия выступают обучающиеся, образовательные и научные организации и их объединения, органы управления туризмом и образованием, объединения работодателей индустрии туризма, образовательные программы, федеральные государственные образовательные стандарты и требования, профессиональные стандарты и система профессиональной сертификации специалистов. Одна из важнейших характеристик профессионального туристского образования – его содержание, которое рассматривается как обусловленная целями и потребностями общества система знаний, умений и навыков, мировоззрения, гражданских и профессиональных качеств будущего специалиста, которые формируются в процессе обучения и определяются программами подготовки специалистов разных образовательных квалификационных уровней, содержащих перечень учебных дисциплин, форм и практик с указанием объема времени, отведенного на их проведение. В качестве основных целей профессионального туристского образования обозначены формирование компетентного конкурентоспособного специалиста со стратегическим мышлением, подготовка специалиста, способного к профессиональному самоопределению, профессиональной самоактуализации и самореализации в течение жизни, ориентированного на постоянное общение с туристами разных культурных традиций, религиозных убеждений, психического склада, а также обеспечение национального туристского рынка профессиональными кадрами, способными работать с имеющимся ресурсом на уровне международных стандартов.

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ: Логуа, А. Е. Подготовка кадров в области туризма как педагогическая проблема / А. Е. Логуа // Педагогическое образование в России. – 2026. – № 1. – С. 207–211.

TRAINING OF PERSONNEL IN THE FIELD OF TOURISM AS A PEDAGOGICAL PROBLEM

Logua Astanda Edikovna,

Postgraduate Student, Ural State Pedagogical University, Russian Federation, Ekaterinburg

KEYWORDS: higher education institutions; students; specialist training; tourism; ecological tourism; educational process; educational content; educational programs; professional tourism education; conceptual framework

ABSTRACT. The article analyzes the definitions of the concept of “professional tourism education”. The components of this concept are students, educational and scientific organizations and their associations, tourism and education management bodies, associations of employers in the tourism industry, educational programs, federal state educational standards and requirements, professional standards and a system of professional certification of specialists. One of the most important characteristics of professional tourism education is its content, which is considered as a system of knowledge, skills, worldview, civic and professional qualities of a future specialist determined by the goals and needs of society, which are formed during the learning process and determined by training programs for specialists of different educational qualification levels, containing a list of academic disciplines, forms and practices indicating the amount of time allocated for their implementation. The main goals of professional tourism education are the formation of a competent competitive specialist with strategic thinking, the training of a specialist capable of professional self-determination, professional self-actualization and self-realization throughout life, focused on constant communication with tourists of different cultural traditions, religious beliefs, mental makeup, as well as providing the national tourism market with professional staff capable of working with an available resource at the level of international standards.

FOR CITATION: Logua, A. E. (2026). Training of Personnel in the Field of Tourism as a Pedagogical Problem. In *Pedagogical Education in Russia*. No. 1, pp. 207–211.

Введение

В настоящее время сфера туризма, с одной стороны, продолжает активно развиваться, а с другой – сталкивается с рядом проблем, вызванных внешнеполитическими факторами. На фоне этого наблюдается дефицит профессионалов, способных удовлетворить актуальные запросы индустрии. Появление новейших компьютерных си-

стем бронирования и резервирования, наземных туристских аттракций, модернизированного гостиничного хозяйства, всевозможных новых, иногда ранее не практиковавшихся видов туризма требует модернизации подхода к образованию и подготовке специалистов данной отрасли. Потребности сферы туризма в новых условиях в значительной мере сосредоточены на необходимости адекватного кадрового

обеспечения всех направлений развития, видов и форм туризма. Основное противоречие здесь заключается в многопрофильном характере туристской деятельности, которая, с одной стороны, нуждается в кадрах различных профессий, специальностей, квалификаций, а с другой – в принципиально новых технологиях обслуживания туристов и экскурсантов, потребности в которых возникают по мере развития смежных отраслей народно-хозяйственного комплекса и формирования специалистов по смежным видам профессиональной деятельности.

Степень разработанности проблемы

На сегодняшний день существует немало научных исследований, посвященных вопросам подготовки специалистов сферы туризма. В работах Г. П. Долженко [1], Н. И. Ковалевой [2], А. О. Ковальчук [3], В. И. Кружалина [5], М. А. Левиной [7], И. Е. Найденовой [8], А. М. Новикова [9], Е. Л. Писаревского [10], М. В. Полевой [11], А. А. Федулина [12; 15] отражена проблематика профессионального образования в сфере туризма. Различные аспекты подготовки специалистов сферы туризма рассматриваются в работах Е. С. Сахарчук [13] и Е. А. Титовой [14].

Под профессиональным туристским образованием (далее – ПТО) в целом понимается совокупность знаний, навыков и умений, овладение которыми позволяет работать специалистом высшей и средней квалификации. Е. Л. Писаревский дает более полное определение данного термина, выделяя его основные составляющие: туристское образование представляет собой сложную, открытую формирующуюся систему, которая включает в себя обучающихся; образовательные и научные организации и их объединения, в том числе общественно-государственные; органы управления туризмом и образованием; объединения работодателей индустрии туризма; образовательные программы; федеральные государственные образовательные стандарты и требования; профессиональные стандарты и систему профессиональной сертификации специалистов [10].

Мы разделяем мнение, что туристское образование содержит в себе как профессиональное образование в сфере туризма, т. е. систему подготовки кадров для сферы туризма, так и образование, просвещение и воспитание населения средствами туризма.

На основе анализа представленных выше исследований можно отметить, что понятие «профессиональное туристское образование» можно рассматривать в трех значениях:

– система профессиональной подго-

товки специалистов межотраслевого туристского комплекса, в который входят управление, транспорт, торговля, образование, наука и т. п.;

– система профессиональной подготовки специалистов туристских фирм и средств размещения;

– система профессиональной подготовки специалистов туристских фирм.

В первом случае ПТО не имеет теоретического обоснования и возможности практического применения. Это связано с тем, что туризм выступает межотраслевым комплексом, для которого готовят специалистов в рамках других направлений.

Далее обратимся к подготовке специалистов как рабочих туристских предприятий, так и средств размещения. Отметим, что во многих странах мира происходит постепенное разделение сфер туризма и гостеприимства, что связано с определением видов туристской деятельности. В связи с этим в первом случае ПТО рассматривается как система подготовки кадров для туроператорских, турагентских фирм и экскурсионных бюро (турагентская, туроператорская, экскурсионная деятельность), во втором – предусматривает подготовку кадров для средств размещения.

По нашему мнению, подготовка специалистов для туризма и гостеприимства, несмотря на тесную связь, различается. Мы придерживаемся позиции разграничения этих двух направлений подготовки. Исходя из этого, можно говорить о том, что профессиональное туристское образование – это система подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов сферы туризма. Из этого определения вытекает следующее важное для нашего исследования понятие «специалист сферы туризма» – это лицо, обладающее специальными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для осуществления туристской деятельности, а именно для разработки туристских маршрутов, формирования и реализации комплекса услуг для туристов, продвижения туристского продукта.

Структура профессионального туристского образования как система различными исследователями представляется по-разному, что обусловлено разными критериями выделения структурных элементов. Так, И. В. Зорин под профессиональным туристским образованием понимает всенаправленную функциональную систему, состоящую из следующих компонентов: человека (группы людей), средств деятельности, объекта деятельности, среды деятельности и органа управления. Модель ПТО И. В. Зорин подает в виде звезды, где все ее углы связаны между собой в центре. Каждый

угол представляет один из компонентов: дидактический, воспитательный, рекреационный, институциональный и менеджмент педагогики туризма, а в центре звезды находится личность¹.

Структура профессионального туристского образования рассматривается учеными и как педагогическая система, в состав которой входят следующие взаимосвязанные подсистемы-процессы: профессионально-трудовая социализация, профессиональная подготовка и профессиональное становление личности.

В контексте нашего исследования считаем целесообразным взять за основу следующую структуру:

- учебные заведения, осуществляющие подготовку специалистов туристской отрасли;

- научные, научно-методические и методические учреждения, научно-производственные предприятия, которые привлечены к организации процесса обучения специалистов туристской отрасли;

- государственные и местные органы управления образованием и самоуправления в области образования, осуществляющие регулирование процесса подготовки специалистов сферы туризма;

- государственные стандарты подготовки, которые содержат образовательные программы разных образовательно-квалификационных уровней и государственные требования к качеству подготовки специалистов сферы туризма;

- учебные планы и учебные программы, которые были разработаны на основе образовательных стандартов;

- участники образовательного процесса.

Одна из важнейших характеристик профессионального туристского образования – его содержание, которое рассматривается как обусловленная целями и потребностями общества система знаний, умений и навыков, мировоззрения, гражданских и профессиональных качеств будущего специалиста, которые формируются в процессе обучения и определяются программами подготовки специалистов разных образовательных квалификационных уровней, содержащих перечень учебных дисциплин, форм и практик с указанием объема времени, отведенного на их проведение.

Концепция содержания туристского образования базируется на учете положений о педагогически адаптированном социальном и туристском опыте. Кроме того, необходимым условием формирования содержания ПТО выступает соблюдение таких

общих педагогических принципов, как целостный подход к содержанию образования и профессиональной подготовки специалистов, учет общего и профессионального обучения как целостной системы, связи теории и практики, а также обеспечение партнерских связей образовательной сферы со сферой труда.

Отбор содержания туристского образования определяется конкретными потребностями общества в высококвалифицированных специалистах туристской отрасли. При этом следует учитывать реальные возможности процесса обучения, воспитания и развития; оптимальные возможности потенциальных студентов и будущих специалистов, а также личные потребности человека в образовании. Содержание образования в туризме включает углубленное знакомство с научными основами и технологией выбранного вида труда; предоставление специальных практических умений и навыков; формирование психологических и моральных качеств, важных для работы в туристской отрасли. Важное значение в формировании содержания образования имеет учет потребностей и требований к личностному развитию специалиста туристской отрасли, его личных способностей и интересов.

В связи с этим в содержании туристского образования предусмотрены как обязательные дисциплины, так и дисциплины по выбору студента. И. В. Зорин, исследуя проблему формирования содержания ПТО, отмечает, что содержание туристского образования зависит от действия общепедагогических (реализующих) и специфических (генерирующих) нужд, факторов и условий, определяющих общие и особые черты в его содержании². Содержание ПТО имеет целью обеспечение будущего специалиста теми знаниями и навыками, которые предоставят ему возможность трудоустройства и дальнейшего профессионального роста.

В основу формирования содержания ПТО положены интегративная личностно ориентированная парадигма образования и следующие общепедагогические принципы:

- содержательно-структурный принцип построения системы непрерывного профессионального образования;

- принцип многоуровневости профессиональных образовательных программ, который предусматривает подготовку кадров по различным образовательным и образовательно-квалификационным уровням и ступеням;

- принцип дополнительного последипломного профессионального обучения;

¹ Зорин И. В. Теоретические основы формирования содержания профессионального туристского образования: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08. М., 2001. 458 с.

² Зорин И. В. Теоретические основы формирования содержания профессионального туристского образования: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08. М., 2001. 458 с.

- принцип маневренности образовательно-профессиональных программ, возможности получения параллельного профессионального образования;
- принцип индивидуализации профессионального образования;
- принцип преемственности профессиональных образовательных программ;
- принцип интеграции образовательных структур, создание учебных научно-производственных комплексов, ассоциаций учебных заведений разных уровней аккредитации одного профессионального направления;
- принцип системности и последовательности как динамический принцип формирования профессионального туристского образования.

Заключение

Процесс профессиональной подготовки специалистов сферы туризма достаточно сложный и предполагает соответствующую технологию профессионального обучения.

Основы технологического процесса профессиональной подготовки кадров для сферы туризма при этом заложены в следующих категориях:

- специализация и обучение профессии в сфере туризма;
- повышение квалификации;
- подготовка педагогов для профессионального обучения специалистов сферы туризма;

- практика на туристском предприятии;
- концепция обучения каждой профессии в сфере туризма;
- содержание обучения по конкретной специализации;
- требования к контролю качества обучения и экзаменационные требования как высшая степень этого контроля;
- образовательная политика учебного заведения в конкретном регионе;
- реформирование образовательной системы подготовки специалистов сферы туризма с целью усиления ее конкурентоспособности на мировом рынке труда.

Основные цели профессионального туристского образования:

- формирование будущего компетентного конкурентоспособного специалиста со стратегическим мышлением, которое необходимо для осуществления в профессиональной деятельности адекватных исполнительских решений;
- подготовка специалиста, способного к профессиональному самоопределению, профессиональной самоактуализации и самореализации в течение жизни, ориентированного на постоянное общение с туристами разных культурных традиций, религиозных убеждений, психического склада;
- обеспечение национальным туристским рынком профессиональными кадрами, способными работать с имеющимся ресурсом на уровне международных стандартов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Долженко, Г. П. Подготовка туристских кадров в высших учебных заведениях России (исторический аспект) / Г. П. Долженко, Р. И. Сухов // География и туризм : сб. науч. тр. Т. 1 / ГОУ ВПО «Перм. гос. ун-т». – Пермь, 2005. – С. 53–63.
2. Ковалева, Н. И. Учебно-методическое обеспечение подготовки специалистов в области сервиса и туризма : монография / Н. И. Ковалева ; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования «Московский гос. ун-т сервиса» (ГОУ ВПО «МГУС»). – Москва : МГУС, 2006. – 154 с. – EDN QVILBR.
3. Ковальчук, А. О. Трансформация подходов к подготовке научных и педагогических кадров высшей квалификации для туризма и сервиса / А. О. Ковальчук // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2011. – № 4. – С. 22–27. – EDN OJMLSF.
4. Концепция общего экологического образования в интересах устойчивого развития (2010) / А. Н. Захлебный, Е. Н. Дзятковская, И. В. Вагнер [и др.] // Экологическое образование: до школы, в школе, вне школы. – 2012. – № 2. – С. 4–15. – EDN TXEWVZ.
5. Концепция подготовки кадров высшей квалификации в системе туризма и рекреации / А. Д. Некипелов, И. В. Зорин, Н. С. Касимов, В. И. Кружалин // Туризм и рекреация: фундаментальные и прикладные исследования : труды III Междунар. науч.-практ. конф. МГУ им. М. В. Ломоносова, географ. фак-т (Москва, 24–25 апр. 2008 г.). – Москва, 2008. – С. 17–20.
6. Кружалин, В. И. О научном и кадровом обеспечении развития индустрии туризма в России / В. И. Кружалин // Вестник Национальной академии туризма. – 2006. – № 1. – С. 22–23. – EDN JVSARJ.
7. Левина, М. А. Подготовка кадров для туристского бизнеса / М. А. Левина // Современные проблемы науки и образования. – 2006. – № 1. – С. 63–64. – EDN IWUEN.
8. Найденова, И. Е. Проблемы разработки профессиональных стандартов для специалистов среднего звена в сфере туризма / И. Е. Найденова // Среднее профессиональное образование. – 2009. – № 5. – С. 22–23. – EDN KJACRL.
9. Новиков, А. М. К построению теории развития профессионального туристского образования / А. М. Новиков // Вестник РМАТ. – 2011. – № 3. – С. 92–103. – EDN QCAAER.
10. Писаревский, Е. Л. Туристическое образование в России: национальная идентификация в условиях глобальной интеграции (философско-правовой аспект) / Е. Л. Писаревский // Туризм: право и экономика. – 2012. – № 4. – URL: <http://www.center-bereg.ru/f294.html> (дата обращения: 20.12.2024).

11. Полевая, М. В. Особенности развития компетенций специалистов индустрии туризма в рамках профессиональной подготовки кадров / М. В. Полевая, Н. В. Анненкова // Транспортное дело России. – 2009. – № 9. – С. 154–155. – EDN MVFZBP.
12. Профессиональное туристское образование в контексте формирования образовательных стандартов / М-во образования и науки Российской Федерации, ФГОУ ВПО «Российский гос. ун-т туризма и сервиса»; под ред. А. А. Федулина. – Москва : KnoРус, 2008. – 192 с. – EDN QWRUKT.
13. Сахарчук, Е. С. Современные механизмы обеспечения туризма квалифицированными кадрами (опыт социального партнерства в ФРГ и РФ) / Е. С. Сахарчук // Сервис в России и за рубежом. – 2010. – № 4 (19). – С. 90–99. – EDN NAXZIZ.
14. Титова, Е. А. Туристское образование в России: проблемы и перспективы / Е. А. Титова // Туризм и культурное наследие : межвуз. сб. науч. тр. / Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. Вып. 3. – Саратов, 2006. – С. 314–323.
15. Федулин, А. А. Туристское образование: новые горизонты развития / А. А. Федулин // Современные проблемы сервиса и туризма. – 2008. – № 1. – С. 72–76. – EDN IJLCEZ.

REFERENCES

1. Dolzhenko, G. P., Sukhov, R. I. (2005). Podgotovka turistskikh kadrov v vysshikh uchebnykh zavedeniyakh Rossii (istoricheskiy aspekt) = Training of tourist personnel in higher educational institutions of Russia (historical aspect). *Geography and tourism*, 53–63. Perm.
2. Kovaleva, N. I. (2006). Uchebno-metodicheskoe obespechenie podgotovki spetsialistov v oblasti servisa i turizma = Educational and methodological support for the training of specialists in the field of tourism and tourism. Moscow: MSUS, 154 p. EDN QVILBR.
3. Kovalchuk, A. O. (2011). Transformatsiya podkhodov k podgotovke nauchnykh i pedagogicheskikh kadrov vysshey kvalifikatsii dlya turizma i servisa = Transformation of approaches to the training of highly qualified scientific and pedagogical personnel for tourism and service. *Bulletin of the Association of Universities of Tourism and Tourism*, 4, 22–27. EDN OJMLSF.
4. Zakhlebny, A. N., Dzyatkovskaya, E. N., Vagner, I. V. et al. (2012). Kontseptsiya obshchego ekologicheskogo obrazovaniya v interesakh ustoychivogo razvitiya (2010) = The concept of general environmental education in the interests of sustainable development (2010). *Environmental Education: Before School, at School, Outside School*, 2, 4–15. EDN TXEWVZ.
5. Nekipelov, A. D., Zorin, I. V., Kasimov, N. S., Kruzhalin, V. I. (2008). Kontseptsiya podgotovki kadrov vysshey kvalifikatsii v sisteme turizma i rekreatsii = The concept of training highly qualified personnel in the system of tourism and recreation. *Tourism and recreation: Fundamental and applied research*, 17–20. Moscow.
6. Kruzhalin, V. I. (2006). O nauchnom i kadrovom obespechenii razvitiya industrii turizma v Rossii = On scientific and personnel support for the development of the tourism industry in Russia. *Bulletin of the National Academy of Tourism*, 1, 22–23. EDN JVSARJ.
7. Levina, M. A. (2006). Podgotovka kadrov dlya turistskogo biznesa = Personnel training for the tourism business. *Modern Problems of Science and Education*, 1, 63–64. EDN IIWUEH.
8. Naidenova, I. E. (2009). Problemy razrabotki professional'nykh standartov dlya spetsialistov srednego zvena v sfere turizma = Problems of developing professional standards for middle-level specialists in the field of tourism. *Secondary Vocational Education*, 5, 22–23. EDN KJACRL.
9. Novikov, A. M. (2011). K postroeniyu teorii razvitiya professional'nogo turistskogo obrazovaniya = Towards the construction of a theory of the development of professional tourism education. *Bulletin of the Russian Academy of Medical Sciences*, 3, 92–103. EDN QCAAER.
10. Pisarevsky, E. L. (2012). Turisticheskoe obrazovanie v Rossii: natsional'naya identifikatsiya v usloviyakh global'noy integratsii (filosofsko-pravovoy aspekt) = Tourism education in Russia: National identification in the context of global integration (philosophical and legal aspect). *Tourism: Law and Economics*, 4. Available at December 20, 2024 from <http://www.center-bereg.ru/f294.html>.
11. Polevaya, M. V., Annenkova, N. V. (2009). Osobennosti razvitiya kompetentsiy spetsialistov industrii turizma v ramkakh professional'noy podgotovki kadrov = Features of the development of competencies of specialists in the tourism industry in the framework of professional training. *Transport Business of Russia*, 9, 154–155. EDN MVFZBP.
12. Fedulin, A. A. (Ed.). (2008). Professional'noe turistskoe obrazovanie v kontekste formirovaniya obrazovatel'nykh standartov = Professional tourism education in the context of the formation of educational standards. Moscow: KnoRus Publishing House, 192 p. EDN QWRUKT.
13. Sakharchuk, E. S. (2010). Sovremennye mekhanizmy obespecheniya turizma kvalifitsirovannymi kadrami (opyt sotsial'nogo partnerstva v FRG i RF) = Modern mechanisms for providing tourism with qualified personnel (experience of social partnership in Germany and the Russian Federation). *Service in Russia and Abroad*, 4(19), 90–99. EDN NAXZIZ.
14. Titova, E. A. (2006). Turistskoe obrazovanie v Rossii: problemy i perspektivy = Tourist education in Russia: Problems and prospects. *Tourism and cultural heritage (issue 3)*, 314–323. Saratov.
15. Fedulin, A. A. (2008). Turistskoe obrazovanie: novye gorizonty razvitiya = Tourism education: New horizons of development. *Modern Problems of Service and Tourism*, 1, 72–76. EDN IJLCEZ.