

УДК 37.013.42+316.472.47
ББК 446.46

ГРНТИ 14.25.01

Код ВАК 5.8.1

Белоусов Александр Олегович,

SPIN-код: 9605-2642

директор, Лицей № 142 г. Челябинска; 454048, Россия, г. Челябинск, ул. Учебная, 5а; e-mail: licei_142@list.ru

Крайнева Светлана Васильевна,

SPIN-код: 7791-9311

кандидат биологических наук, доцент кафедры математики, естествознания и методик обучения математике и естествознанию, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; 454080, Россия, г. Челябинск, пр-т Ленина, 69; e-mail: q.79@mail.ru

Шефер Ольга Робертовна,

SPIN-код: 5231-8422

доктор педагогических наук, доцент кафедры физики и методики обучения физике, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; 454080, Россия, г. Челябинск, пр-т Ленина, 69; e-mail: shefer-olga@yandex.ru

Лебедева Татьяна Николаевна,

SPIN-код: 5335-0355

кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и методики обучения информатике, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; 454080, Россия, г. Челябинск, пр-т Ленина, 69; e-mail: lebedevatn@mail.ru

Эрентраут Елена Николаевна,

SPIN-код: 1214-4760

кандидат педагогических наук, доцент кафедры математики и методики обучения математике, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; 454080, Россия, г. Челябинск, пр-т Ленина, 69; e-mail: erentraut@mail.ru

Рогозин Сергей Анатольевич,

SPIN-код: 5893-9644

старший преподаватель кафедры информатики и методики обучения информатике, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; 454080, Россия, г. Челябинск, пр-т Ленина, 69; e-mail: erentraut@mail.ru

**ЦИФРОВАЯ КУЛЬТУРА ПЕДАГОГА:
БОРЬБА С КИБЕРБУЛЛИНГОМ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ**

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: кибербуллинг; онлайн-буллинг; профилактика кибербуллинга; интернет; интернет-технологии; интернет-коммуникации; социальные сети; интернет-платформы; безопасная онлайн-среда; педагоги; цифровая культура; борьба с кибербуллингом

АННОТАЦИЯ. Сегодня интернет играет огромную роль в жизни каждого отдельного человека. Электронные устройства и социальные сети предоставляют им широкие возможности для общения, обучения и развлечения. Однако вместе с преимуществами интернета приходит и негативная сторона – кибербуллинг, которая представляет собой серьезную угрозу для каждой отдельной личности. В связи с этим проблема кибербуллинга является актуальной в современном цифровом обществе. В статье рассматриваются различные аспекты кибербуллинга, включая его распространение, последствия и факторы его выявления. Представлен анализ данных исследований, проведенных среди учителей школы, с целью выявления основных форм и причин кибербуллинга в онлайн-среде. Особое внимание уделено роли социальных сетей и мобильных технологий в распространении кибербуллинга и его негативных последствий.

В дополнение к анализу проблемы статья предлагает также пути преодоления кибербуллинга с помощью онлайн-платформ. Рассматриваются различные стратегии и программы профилактики в создании безопасной онлайн-среды, которые могут быть использованы как в образовательных учреждениях, так и в семье.

Статья подчеркивает важность коллективного усилия общества, включая образовательные учреждения, семью, правоохранительные органы и интернет-провайдеров, в борьбе с кибербуллингом и создании безопасной онлайн-среды для школьников.

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ: Белоусов, А. О. Цифровая культура педагога: борьба с кибербуллингом в онлайн-среде / А. О. Белоусов, С. В. Крайнева, О. Р. Шефер [и др.]. – Текст : непосредственный // Педагогическое образование в России. – 2024. – № 2. – С. 18–25.

Belousov Alexander Olegovich,

Director, Lyceum No. 142, Chelyabinsk, Russia

Kraïneva Svetlana Vasilyevna,

Candidate of Biology, Associate Professor of Department of Mathematics, Natural Sciences and Methods of Teaching Mathematics and Natural Sciences, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia

Shefer Olga Robertovna,

Doctor of Pedagogy, Associate Professor of Department of Physics and Methods of Teaching Physics, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia

Lebedeva Tatyana Nikolaevna,

Candidate of Pedagogy, Associate Professor of Department of Informatics and Methods of Teaching Informatics, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia

Erentraut Elena Nikolaevna,

Candidate of Pedagogy, Associate Professor of Department of Mathematics and Methods of Teaching Mathematics, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia

Rogozin Sergey Anatolyevich,

Senior Lecturer of Department of Informatics and Methods of Teaching Informatics, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia

**THE DIGITAL CULTURE OF THE TEACHER:
FIGHTING CYBERBULLYING IN AN ONLINE ENVIRONMENT**

KEYWORDS: cyberbullying; online bullying; prevention of cyberbullying; Internet; Internet technologies; Internet communications; social media; Internet platforms; safe online environment; teachers; digital culture; fight against cyberbullying

ABSTRACT. Today, the Internet plays a huge role in the life of every single person. Electronic devices and social media provide them with ample opportunities for communication, learning and entertainment. However, along with the advantages of the Internet comes the negative side – cyberbullying, which poses a serious threat to every individual. In this regard, the problem of cyberbullying is relevant in today's digital society. The article examines various aspects of cyberbullying, including its spread, consequences and factors of its detection. The analysis of research data conducted among school teachers is presented in order to identify the main forms and causes of cyberbullying in the online environment. Special attention is paid to the role of social networks and mobile technologies in the spread of cyberbullying and its negative consequences.

In addition to analyzing the problem, the article also suggests ways to overcome cyberbullying using online platforms. Various prevention strategies and programs are considered in creating a safe online environment that can be used both in educational institutions and in the family.

The article highlights the importance of the collective efforts of society, including educational institutions, families, law enforcement agencies and Internet service providers, in combating cyberbullying and creating a safe online environment for schoolchildren.

FOR CITATION: Belousov, A. O., Kraineva, S. V., Shefer, O. R. et al. (2024). The Digital Culture of the Teacher: Fighting Cyberbullying in an Online Environment. In *Pedagogical Education in Russia*. No. 2, pp. 18–25.

Постановка проблема и обоснование актуальности исследования. С каждым годом возрастает роль информации, а информационные технологии сегодня используются для автоматизации рутинных операций, позволяя обрабатывать поступающую информацию, представить ее в наглядной форме на основе оптимальных методов. Затрачивая значительную часть своего времени за компьютером, подростки становятся уязвимыми перед негативным влиянием разнообразной информации и сами начинают рассеивать такое воздействие в своих коммуникациях.

В современном информационном обществе кибербуллинг, который охватывает насилие и оскорбления в онлайн-среде, стал серьезной проблемой для многих людей, особенно для подрастающего поколения. Ведущие исследователи, психологи и социологи (В. Н. Бородин, Т. А. Газизьянов, М. Б. Жантемирова, З. Р. Мансурова, М. М. Могунова, А. И. Петимко, И. Н. Погожина, Г. М. Ракишева, О. С. Рекун, Д. С. Сабитова и др.) сосредоточили свое внимание на изучении кибербуллинга и его последствиях в различных аспектах.

Объектом кибербуллинга может стать

любой человек, независимо от пола, возраста или других характеристик. Однако некоторые исследования указывают на то, что школьники являются одной из основных групп, пострадавших от кибербуллинга. Исследования показывают, что от 10% до 40% детей и подростков сталкиваются с кибербуллингом на различных платформах социальных медиа. Е. Г. Дозорцева и Д. В. Кирухина в своем исследовании отметили, что практически все (97%) опрошенные подростки сталкивались с кибербуллингом, причем большинство (56%) использовали интернет-травлю в качестве ответа на агрессию [7].

Исследования кибербуллинга продолжают показывать его серьезные последствия для здоровья и благополучия школьников. Работы ученых подчеркивают необходимость превентивных мер и развития эффективных стратегий, чтобы предотвратить и противодействовать кибербуллингу [10; 12]. Однако кибербуллинг остается сложной и многогранной проблемой, требующей дальнейших исследований и развития мер защиты.

Материалы и методы исследования. При написании статьи использована

лись данные теоретических и эмпирических исследований понятий «кибербуллинг», «безопасная онлайн-среда» с целью определения психолого-педагогического аспекта проблемы их формирования и возможностей, которыми потенциально располагает процесс обучения в школе. В ходе исследования применялись теоретические методы: анализ, синтез, обобщение, сравнение и интерпретация фактов.

Методология и результаты исследования. S. Hinduja и J. W. Patchin определили кибербуллинг как умышленный и повторяющийся вред, причиняемый с помощью компьютеров, сотовых телефонов и других электронных устройств [15]. Кибербуллинг в онлайн-среде – это форма хулиганства, в которой один или несколько людей используют информационные и коммуникационные технологии, такие как социальные сети, сообщения, электронная почта и т. д., для издевательств, унижений, запугивания или преследования другого человека.

Кибербуллинг может проявляться в различных формах, включая отправку угрожающих сообщений или изображений, публикацию оскорбительных или компрометирующих материалов, создание фейковых профилей или сообществ, распространение ложной информации о человеке и т. д.

В целом кибербуллинг характеризуется интернет-средой в качестве места преследования, большой аудиторией охвата пользователей, возможностью давить на жертву в любое время суток и включает в себя отправку оскорбительных сообщений или угроз (посредством текстовых сообщений или электронной почты), размещение уничижительных комментариев о ком-либо на веб-сайте или в социальной сети или физическую угрозу кому-либо в различных онлайн-средах. Именно на этом базируется исследование М. М. Могуновой, в котором под кибербуллингом понимается «...один из видов агрессивного поведения, а точнее это использование цифровых средств массовой информации (например, смартфонов, Интернета или онлайн-видеоигр) с целью психологического преследования третьих лиц» [11, с. 101].

На основе анализа работ А. А. Баранова, С. И. Коданевой, С. В. Рожиной [1; 3; 8; 13] мы выделили основные причины кибербуллинга:

– стремление к превосходству или проявление доминантного признака. Некоторые обучающиеся могут использовать кибербуллинг, чтобы проявить свою власть или добиться превосходства над другими в онлайн-среде;

– комплекс неполноценности. Иногда обучающиеся, испытывающие низкую са-

моценку или комплекс неполноценности, могут обращать свою агрессию на других, чтобы поднять собственное самочувствие, контролируя и унижая других людей;

– зависть. Зависть может быть одной из причин кибербуллинга, поскольку обучающиеся могут чувствовать ревность или недовольство относительно успехов или достижений других людей и пытаться уменьшить их достоинства;

– месть. В некоторых случаях кибербуллинг может быть средством мести или отплаты за какое-то ранее нанесенное повреждение или оскорбление;

– развлечение. Обучающиеся могут прибегнуть к кибербуллингу для собственного развлечения или из неодобрительной составляющей их характера, что может причинять страдания и нарушать жизни других людей;

– конформизм. Часть обучающихся могут присоединяться к группе или вовлекаться в кибербуллинг, чтобы соответствовать ожиданиям или требованиям своих сверстников;

– проблемы в семейных взаимоотношениях. Некоторые обучающиеся могут испытывать проблемы или конфликты в своих семьях, что может влиять на их поведение и стать фактором вовлечения в кибербуллинг;

– низкий уровень развития эмпатии. Недостаток эмпатии и понимания чувств других людей может способствовать кибербуллингу, поскольку обучающимся сложно представить себя на месте жертвы и оценить последствия своих действий;

– отсутствие умения разрешать конфликты. Некоторые обучающиеся могут не обладать необходимыми навыками по разрешению конфликтов или умением общаться и обсуждать свои проблемы с другими людьми, что может привести к использованию кибербуллинга в качестве формы справедливости или обратной связи;

– индивидуально-личностные характеристики индивида. Индивидуальные характеристики личности, такие как агрессивность, невротичность, низкая саморегуляция или недостаток социальных навыков, могут также повысить вероятность участия в кибербуллинге.

Выделенные причины кибербуллинга сложны и могут варьироваться в каждом конкретном случае. Этот список предоставляет лишь общие причины, и каждая ситуация требует индивидуального изучения и понимания ее особенностей для эффективной борьбы с кибербуллингом.

Учитывая, что школьники много времени проводят в социальных сетях, следует осознавать и показывать, что такие сети мо-

гут стать платформой для распространения, поддержки и продолжения кибербуллинга. Это не означает, что социальные сети несут исключительную ответственность, но обозначает необходимость понимать и обсуждать их роль и принимать меры для предотвращения и борьбы с кибербуллингом в этой среде.

Важным аспектом исследований кибербуллинга является разработка мер противодействия и профилактики. Эффективное противодействие кибербуллингу должно основываться на совместных усилиях всех заинтересованных сторон: образовательных учреждений, родителей, правоохранительных органов и социальных медиаплатформ [4].

«Позиция учителя в данном случае является основополагающей, потому как именно учитель является носителем модели социального поведения в образовательной организации» [5].

Цифровая экономика, запущенная в нашей стране с октября 2018 года, накладывает свой отпечаток и на требования, которые предъявляются к будущему педагогу и самой среде функционирования образовательного процесса. По данным Министерства просвещения Российской Федерации, в рамках запущенного национального проекта «Образование» к концу 2024 году должна быть создана цифровая образовательная среда для онлайн-обучения и взаимодействия, которая будет организовывать полный электронный документооборот образовательного учреждения, что позволит снизить риски потери и утечки информации, а также содержать верифицированный учебный контент, обладающий принципами безопасности и доступности [9; 14]. Педагог в этом случае будет играть особую роль в формировании безопасной и взаимодействующей онлайн-среды для обучающихся.

В условиях активного перехода к цифровому образованию каждый педагог должен обладать достаточным уровнем цифровой культуры для ведения образовательной деятельности в такой цифровой среде. В профессиональном стандарте педагога сформулированы ряд требований, которые актуализируют потребность в изменении подхода к организации учебного процесса: трудовые действия, направленные на формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (далее – ИКТ), и необходимые знания, заключающиеся во владении ИКТ-компетентностями.

Согласно стандарту педагога от международной ассоциации по развитию информационных технологий в образовании ISTE (International Society for Technology in Education) [6] основными задачами педагога в

условиях развития цифрового общества являются:

- направление обучающихся на позитивный вклад в развитие цифрового общества и способствование формированию у них понимания социальной ответственности: помощь обучающимся обрести положительный социальный опыт ответственного, корректного и этичного поведения в сети для построения взаимоотношений и взаимодействий в сообществах;

- формирование культуры обращения к онлайн-ресурсам для развития цифровой грамотности и критического мышления;

- контроль работы обучающихся с цифровыми инструментами, что приучает их к соблюдению принципов цифровой безопасности, правовых и этических норм, авторского права и права интеллектуальной собственности;

- реализация и популяризация принципов формирования и управления персональными данными и информацией, которая используется для идентификации в сети, что защищает конфиденциальность данных обучающихся [16].

Перечислим несколько способов, как педагоги могут противостоять кибербуллингу:

1. Осведомленность и обучение. Педагоги должны быть осведомлены о проблеме кибербуллинга и быть в курсе последних онлайн-тенденций. Они должны пройти обучение по превентивным и реактивным мерам по борьбе с кибербуллингом и уметь распознавать признаки того, что ученик стал жертвой или исполнителем кибербуллинга.

2. Создание безопасной среды. Педагоги должны создать атмосферу в классе или в школе, где ученики чувствуют себя комфортно и могут делиться своими проблемами. Важно развивать доверие и поддержку между учителем и учеником, чтобы ученик мог обратиться за помощью, если столкнулся с кибербуллингом.

3. Превентивные меры. Педагоги должны проводить систематическую работу по превентивному просвещению об угрозах и последствиях кибербуллинга для всех участников образовательного процесса. Это может включать проведение тренингов, лекций и обсуждение этических правил использования Интернета и социальных сетей.

4. Поддержка и реакция. Когда педагог столкнулся с ситуацией кибербуллинга, важно быстро и эффективно реагировать. Педагог должен выслушать и поддержать жертву кибербуллинга, предоставить ей конфиденциальность и безопасное место для общения о проблеме. Он также должен найти способы прекращения кибербуллинга и наказания причинителя.

5. Сотрудничество с родителями. Пе-

дагогам следует поддерживать открытую коммуникацию с родителями, чтобы они могли быть в курсе того, что происходит в онлайн-среде, и обеспечить поддержку своим детям в случае кибербуллинга.

Обобщая вышесказанное, роль педагога в борьбе с кибербуллингом заключается в том, чтобы быть наблюдателем, поддерживающим и понимающим, с помощью которого ученики могут справиться с этой серьезной проблемой и сформировать безопасное и уважительное онлайн-сообщество.

В борьбе с кибербуллингом педагог может использовать различные онлайн-ресурсы:

1. Веб-сайты и онлайн-платформы. Такие ресурсы предлагают информацию, советы, руководства и материалы для образования и предотвращения кибербуллинга. Они могут быть интерактивными, с обучающими видеороликами, тестами, играми и сценариями, которые помогают пользователям понять и распознать кибербуллинг, а также дают советы о том, как реагировать и помочь жертве.

2. Мобильные приложения. Некоторые приложения созданы для помощи в борьбе с кибербуллингом, они предлагают возможность отправки анонимных сообщений о нарушении безопасности или жалобе, а также предоставляют средства для блокировки и фильтрации нежелательного контента в социальных медиа. Эти приложения предлагают различные функции и инструменты, включая отправку анонимных сообщений о нарушениях безопасности, подачу жалоб на нежелательные или агрессивные действия онлайн и отчетов о нарушениях платформе или соответствующим службам для принятия необходимых мер, блокировку нежелательного контента или пользователей.

3. Онлайн-форумы и сообщества. Такие платформы предоставляют возможность общения и обмена опытом с другими людьми, которые сталкиваются с кибербуллингом. Они предлагают помощь, поддержку и советы в борьбе с данной проблемой, а также информацию и ресурсы для предотвращения кибербуллинга. Много сообществ представлено в социальной сети «ВКонтакте».

4. Онлайн-программы и тренинги. Различные онлайн-программы и тренинги предлагают интерактивные уроки и материалы для помощи пользователям в развитии навыков, необходимых для борьбы с кибербуллингом. Они могут включать в себя уроки о конфликтологии, этике в сети, развитии эмоционального интеллекта и навыков эффективной коммуникации [2]. Такие образовательные ресурсы обычно включают в себя следующие аспекты: обу-

чение основам разрешения конфликтов для того, чтобы научиться реагировать на ситуации кибербуллинга и находить варианты урегулирования конфликтов в онлайн-среде, конкретные разработки уроков об этике в сети, содержащих информацию о правилах и нормах поведения в онлайн-среде, а также тренингов, направленных на развитие эмоционального интеллекта, для того чтобы помочь участникам осознать и управлять своими эмоциями, развить способность эмпатии к другим людям.

Эти онлайн-программы и тренинги могут дать пользователям необходимые знания и навыки для эффективной борьбы с кибербуллингом. Комбинирование таких программ с активной поддержкой от педагогов и других взрослых участников оказывает еще большее влияние на создание безопасной и взаимодействующей онлайн-среды. При использовании этих ресурсов необходимо проверять их достоверность и обращаться к надежным и авторитетным источникам.

Для определения необходимости повышения цифровой компетентности, квалификации и эффективности борьбы с кибербуллингом в образовательных учреждениях мы провели опрос педагогов образовательного учреждения.

Педагогам были даны следующие вопросы о кибербуллинге:

1. Насколько ознакомлены Вы с понятием «кибербуллинг» и его особенностями?
 - Полностью ознакомлен(а)
 - Имею общее представление
 - Не очень хорошо ознакомлен(а)
 - Совсем не знаком(а)
2. Какие образовательные программы или тренинги Вы прошли в области защиты от кибербуллинга?
 - Никаких
 - Были общие мероприятия на уровне учебного заведения
 - Участвовал(а) в тренингах или семинарах по данной теме
 - Получил(а) сертифицированное обучение по защите от кибербуллинга
3. Какие методы и стратегии Вы используете для предотвращения и осведомленности о кибербуллинге среди Ваших учеников?
 - Уроки информатики и развитие цифровой грамотности
 - Беседы и обсуждения на уроках
 - Организация специальных мероприятий и представлений
 - Внедрение политики безопасного использования сети Интернет
 - Проведение профилактических уроков и тренингов
 - Использование интерактивных ресурсов и приложений для обучения

- Взаимодействие с родителями и органами социальной поддержки
 - Другие методы (уточните)
4. Какие сложности Вы испытываете при борьбе с кибербуллингом в вашем учреждении?
- Недостаточные знания и навыки в области защиты от кибербуллинга
 - Отсутствие четкой политики и правил относительно кибербуллинга
 - Недостаток ресурсов и обучающих программ для борьбы с кибербуллингом
 - Отсутствие сотрудничества социальных служб и родителей
 - Другие сложности (уточните)
5. Какую дополнительную поддержку и обучение Вы бы хотели получить для эффективной борьбы с кибербуллингом?
- Доступ к актуальным и проверенным образовательным ресурсам о кибербуллинге
 - Доступ к обучающим программам и материалам
 - Участие в обучающих программах или тренингах по защите от кибербуллинга

- Проведение профессиональных тренингов и семинаров
- Разработка политики и руководств для борьбы с кибербуллингом
- Регулярная информационная поддержка и обновления по данной теме
- Регулярные совещания и обмен опытом с коллегами
- Другие виды поддержки и обучения (уточните)

Анализ результатов показал, что большая часть учителей незнакома с понятием кибербуллинга. Многие не знают, где брать информационное обеспечение для решения этой проблемы.

Полученные ответы на четвертый вопрос анкеты продемонстрировали недостаточное понимание проблемы кибербуллинга со стороны учеников и их родителей (рис.). Это обусловлено тем, что не все родители интересуются данной проблемой, а их дети воспринимают проблему как развлечение.

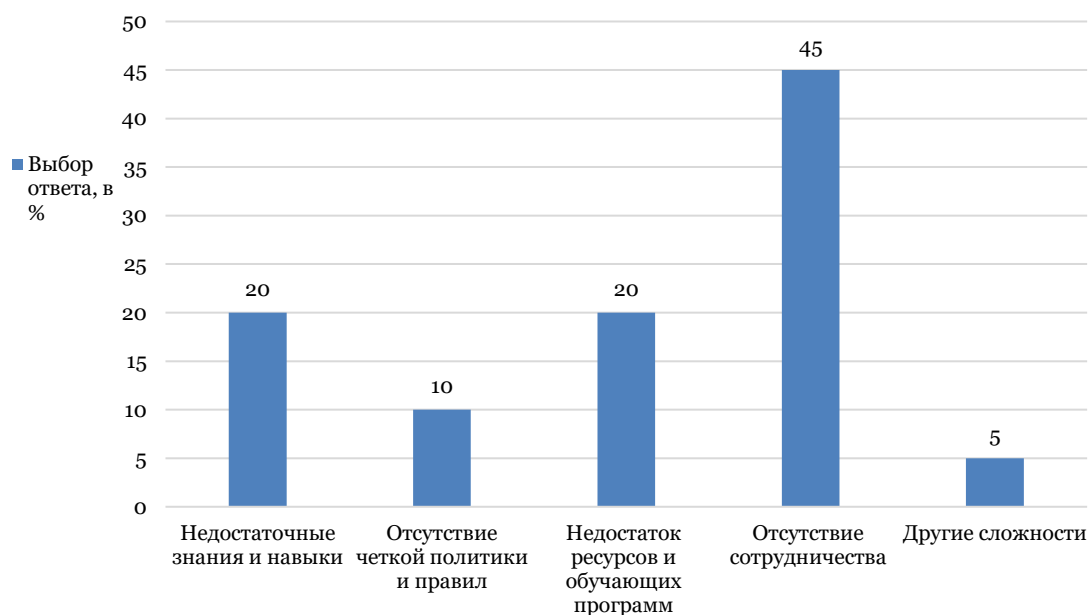


Рис. Распределение ответов респондентов на вопрос 4

В связи с этим для учителей необходимо сформировать каталог с проверенными ресурсами для борьбы с кибербуллингом и использования интерактивных ресурсов и приложений. Кроме того, почти половина респондентов готова работать с проблемой кибербуллинга только после разработанной политики и руководства для борьбы с кибербуллингом.

Заключение. Цифровая культура педагога играет важную роль в борьбе с кибербуллингом в онлайн-среде. Опрос среди педагогов позволил нам сделать следующие выводы:

1. Большинство учителей имеют общее представление о кибербуллинге, хотя некоторые все же требуют дополнительного обучения и информации на эту тему.
2. Учителя используют разные методы и стратегии для предотвращения и борьбы с кибербуллингом, включая беседы, организацию мероприятий и развитие компьютерной грамотности.
3. Основными сложностями, с которыми сталкиваются педагоги, являются отсутствие четкой стратегии и политики по борьбе с кибербуллингом, недостаток обучающих программ.

4. Опрашиваемые педагоги выразили желание получить дополнительную поддержку и обучение, включая обучающие программы, доступ к ресурсам и регулярные обмены опытом с коллегами.

Исходя из этих выводов, следует предпринять меры для улучшения цифровой культуры педагогов и борьбы с кибербуллинг в онлайн-среде. Это может вклю-

чить проведение тренингов и семинаров, разработку политик и руководств, доступ к проверенным образовательным ресурсам и поддержку коллег. Ответы педагогов являются ценной информацией для разработки и предоставления соответствующих ресурсов и обучения, которые помогут им эффективно бороться с кибербуллингом и создавать безопасную обучающую онлайн-среду.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баранов, А. А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А. А. Баранов, С. В. Рожина. – Текст : непосредственный // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». – 2015. – № 1. – С. 37–41.
2. Белоусова, Н. А. Исследование влияния нейродинамических особенностей функционирования центральной нервной системы на индивидуальные достижения в обучении студентов вузов и учащихся школ посредством SMART-технологий / Н. А. Белоусова, О. Р. Шефер, Т. Н. Лебедева. – Челябинск : Южно-Уральский научный центр РАО, 2021. – 179 с. – Текст : непосредственный.
3. Бочавер, А. А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов. – Текст : непосредственный // Психология. Журнал ВШЭ. – 2014. – № 3. – С. 171–194.
4. Бутарева, Т. С. Работа педагогов по профилактике кибербуллинга в школьном коллективе / Т. С. Бутарева. – Текст : непосредственный // Символ науки. – 2023. – № 3-2. – С. 110–111.
5. Даниелян, З. В. Информационная культура учителя как фактор профилактики подросткового кибербуллинга / З. В. Даниелян. – Текст : непосредственный // Казанский педагогический журнал. – 2021. – № 1. – С. 64–69. – DOI: 10.51379/KPJ.2021.145.2.007.
6. Дворецкая, И. В. Модели обновления общего образования в развивающейся цифровой среде: Аннотированная библиография / И. В. Дворецкая, А. Ю. Уваров, В. В. Вихрев. – М. : Торус Пресс, 2020. – 122 с. – Текст : непосредственный.
7. Дозорцева, Е. Г. Кибербуллинг и склонность к девиантному поведению у подростков / Е. Г. Дозорцева, Д. В. Кирюхина. – Текст : непосредственный // Прикладная юридическая психология. – 2020. – № 1(50). – С. 80–87. – DOI: 10.33463/2072-8336.2020.1(50).080-087.
8. Коданева, С. И. Кибербуллинг: причины явления и методы предупреждения / С. И. Коданева. – Текст : непосредственный // Социальные новации и социальные науки. – 2020. – № 1(1). – С. 149–159.
9. Лебедева, Т. Н. Информационные технологии в образовании : учебно-методическое пособие / Т. Н. Лебедева, Л. С. Носова, В. А. Леонтьева, В. В. Чалкова. – Челябинск : Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. – 294 с. – Текст : непосредственный.
10. Макарова, Е. А. Психологические особенности кибербуллинга как формы интернет-преступления / Е. А. Макарова, Е. Л. Макарова, Е. А. Махрина. – Текст : непосредственный // Российский психологический журнал. – 2016. – № 3. – С. 293–311. – DOI: 10.21702/grj.2016.3.17.
11. Могунова, М. М. Кибербуллинг как новая опасность / М. М. Могунова. – Текст : непосредственный // Вестник СКУ им. М. Козыбаева. – 2021. – № 2(51). – С. 99–106. – DOI: 10.54596/2309-6977-2021-2-99-106.
12. Погорелова, Е. И. Психологические особенности подростков, включенных в ситуацию кибербуллинга / Е. И. Погорелова, И. В. Арькова, А. С. Голубовская. – Текст : непосредственный // Северо-Кавказский психологический вестник. – 2016. – № 2. – С. 47–53.
13. Солдатова, Г. Кибербуллинг в школьной среде: трудная онлайн-ситуация и способы совладания / Г. Солдатова, Е. Зотова. – Текст : непосредственный // Образовательная политика. – 2011. – № 5(55). – С. 11–22.
14. Шилова, О. Н. Цифровая образовательная среда: педагогический взгляд / О. Н. Шилова. – Текст : непосредственный // Человек и образование. – 2020. – № 2(63). – С. 36–41.
15. Hinduja, S. Offline consequences of online victimization: School violence and delinquency / S. Hinduja, J. W. Patchin. – Text : immediate // Journal of School Violence. – 2007. – No. 6(3). – P. 89–112.
16. The ISTE Standards. – Text : electronic // International Society for Technology in Education (ISTE). – URL: <https://iste.org/standards> (mode of access: 20.04.2024).

REFERENCES

1. Baranov, A. A., Rozhina, S. V. (2015). Psikhologicheskii analiz prichin podrozkovogo kiberbullinga [Psychological Analysis of the Causes of Teenage Cyberbullying]. In *Vestnik Udmurtskogo universiteta. Seriya «Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika»*. No. 1, pp. 37–41.
2. Belousova, N. A., Shefer, O. R., Lebedeva, T. N. (2021). *Issledovanie vliyaniya neirodinamicheskikh osobennostei funkcionirovaniya tsentral'noi nervnoi sistemy na individual'nye dostizheniya v obuchenii studentov vuzov i uchashchikhsya shkol posredstvom SMART-tekhnologii* [Study of the Influence of Neurodynamic Features of the Functioning of the Central Nervous System on Individual Achievements in Learning of University Students and Schoolchildren Using SMART Technologies]. Chelyabinsk, Yuzhno-Ural'skii nauchnyi tsentr RAO. 179 p.
3. Bochaver, A. A., Khlomov, K. D. (2014). Kiberbulling: travlya v prostranstve sovremennykh tekhnologii [Cyberbullying: Bullying in the Space of Modern Technologies]. In *Psikhologiya. Zhurnal VShE*. No. 3, pp. 171–194.
4. Butareva, T. S. (2023). Rabota pedagogov po profilaktike kiberbullinga v shkol'nom kollektive [The Work of Teachers on the Prevention of Cyberbullying in the School Community]. In *Simvol nauki*. No. 3-2, pp. 110–111.

5. Danielyan, Z. V. (2021). Informatsionnaya kul'tura uchitelya kak faktor profilaktiki podrostkovogo kiberbullinga [Teacher's Information Culture as a Factor in the Prevention of Teenage Cyberbullying]. In *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal*. No. 1, pp. 64–69. DOI: 10.51379/KPJ.2021.145.2.007.
6. Dvoretzkaya, I. V., Uvarov, A. Yu., Vikhrev, V. V. (2020). *Modeli obnoveniya obshchego obrazovaniya v razvivayushcheisya tsifrovoi srede: Annotirovannaya bibliografiya* [Models for Updating General Education in the Developing Digital Environment: An Annotated Bibliography]. Moscow, Torus Press. 122 p.
7. Dozortseva, E. G., Kiryukhina, D. V. (2020). Kiberbulling i sklonnost' k deviantnomu povedeniyu u podrostkov [Cyberbullying and Tendency to Deviant Behavior in Adolescents]. In *Prikladnaya yuridicheskaya psikhologiya*. No. 1(50), pp. 80–87. DOI: 10.33463/2072-8336.2020.1(50).080-087.
8. Kodaneva, S. I. (2020). Kiberbulling: prichiny yavleniya i metody preduprezhdeniya [Cyberbullying: Causes of the Phenomenon and Methods of Prevention]. In *Sotsial'nye novatsii i sotsial'nye nauki*. No. 1(1), pp. 149–159.
9. Lebedeva, T. N., Nosova, L. S., Leontyeva, V. A., Chalkova, V. V. (2016). *Informatsionnye tekhnologii v obrazovanii* [Information Technologies in Education]. Chelyabinsk, Yuzhno-Ural'skii gosudarstvennyi gumanitarno-pedagogicheskii universitet. 294 p.
10. Makarova, E. A., Makarova, E. L., Makhrina, E. A. (2016). Psikhologicheskie osobennosti kiberbullinga kak formy internet-prestupleniya [Psychological Features of Cyberbullying as a Form of Internet Crime]. In *Rossiiskii psikhologicheskii zhurnal*. No. 3, pp. 293–311. DOI: 10.21702/rpj.2016.3.17.
11. Mogunova, M. M. (2021). Kiberbulling kak novaya opasnost' [Cyberbullying as a New Danger]. In *Vestnik SKU im. M. Kozybaeva*. No. 2(51), pp. 99–106. DOI: 10.54596/2309-6977-2021-2-99-106.
12. Pogorelova, E. I., Arkova, I. V., Golubovskaya, A. S. (2016). Psikhologicheskie osobennosti podrostkov, vkluchennykh v situatsiyu kiberbullinga [Psychological Characteristics of Adolescents Involved in Cyberbullying Situations]. In *Severo-Kavkazskii psikhologicheskii vestnik*. No. 2, pp. 47–53.
13. Soldatova, G., Zotova, E. (2011). Kiberbulling v shkol'noi srede: trudnaya onlain-situatsiya i sposoby sovladaniya [Cyberbullying in a School Environment: A Difficult Online Situation and Ways to Cope]. In *Obrazovatel'naya politika*. No. 5(55), pp. 11–22.
14. Shilova, O. N. (2020). Tsifrovaya obrazovatel'naya sreda: pedagogicheskii vzglyad [Digital Educational Environment: Pedagogical View]. In *Chelovek i obrazovanie*. No. 2(63), pp. 36–41.
15. Hinduja, S., Patchin, J. W. (2007). Offline Consequences of Online Victimization: School Violence and Delinquency. In *Journal of School Violence*. No. 6(3), pp. 89–112.
16. The ISTE Standards. In *International Society for Technology in Education (ISTE)*. URL: <https://iste.org/standards> (mode of access: 20.04.2024).