

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ КАК ОСОБЫЙ ПРОЦЕСС МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СРЕДИ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКИХ ВУЗОВ КАЗАХСТАНА

Бесимбаева Жанат Бердигаликызы,

аспирант, Стерлитамакский филиал Уфимского университета науки и технологий, Российская Федерация, г. Стерлитамак; старший преподаватель кафедры медицинской и биологической химии, Западно-Казахстанский медицинский университет имени М. Оспанова, Республика Казахстан, г. Актобе, zhanat_126@mail.ru

Гизатуллина Клара Харисовна,

SPIN-код: 2697-0830

кандидат педагогических наук, доцент, Стерлитамакский филиал Уфимского университета науки и технологий, Российская Федерация, г. Стерлитамак

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: медицинские вузы; студенты-медики; медицинское образование; подготовка будущих врачей; межкультурная коммуникация; учебно-воспитательный процесс; межнациональное общение; поликультурная образовательная среда; межкультурная компетентность

АННОТАЦИЯ. В условиях усиливающейся глобализации и расширения межкультурных контактов существенно возрастает значимость формирования межкультурной компетентности у будущих медицинских специалистов. Современная медицинская практика требует от врача не только высокой профессиональной подготовки, но и способности к эффективному взаимодействию с представителями различных этнокультурных сообществ. В статье представлен анализ особенностей межкультурной коммуникации в образовательной среде медицинских вузов (на примере Западно-Казахстанского медицинского университета имени М. Оспанова), рассматриваемой как специфическая форма межнационального и межкультурного взаимодействия. Особое внимание уделено выявлению ключевых факторов, влияющих на успешность межкультурной коммуникации среди студентов, а также трудностям, возникающим в процессе межкультурного общения. В исследовании подчеркивается роль межкультурной компетентности как важного компонента профессиональной и социальной подготовки будущего врача. Эмпирическую базу составили данные анкетного опроса студентов Западно-Казахстанского медицинского университета имени М. Оспанова, направленного на определение уровня их межкультурной осведомленности, коммуникативного опыта и установок по отношению к представителям иных культур. На основе полученных результатов сформулированы некоторые рекомендации по внедрению элементов межкультурной подготовки в учебно-воспитательный процесс медицинского вуза.

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ: Бесимбаева, Ж. Б. Межкультурная коммуникация как особый процесс межнационального общения среди студентов медицинских вузов Казахстана / Ж. Б. Бесимбаева, К. Х. Гизатуллина // Педагогическое образование в России. – 2026. – № 3. – С. 102–111.

INTERCULTURAL COMMUNICATION AS A SPECIAL PROCESS OF INTERNATIONAL COMMUNICATION AMONG STUDENTS OF MEDICAL UNIVERSITIES IN KAZAKHSTAN

Besimbaeva Zhanat Berdigalikyzy,

Postgraduate Student, Sterlitamak branch of Ufa University of Science and Technology, Russian Federation, Sterlitamak; Senior Lecturer of Medical and Biological Chemistry Department, West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University, Republic of Kazakhstan, Aktobe

Gizatullina Klara Kharisovna,

Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Sterlitamak branch of Ufa University of Science and Technology, Russian Federation, Sterlitamak

KEYWORDS: medical schools; medical students; medical education; training of future doctors; intercultural communication; educational process; interethnic communication; multicultural educational environment; intercultural competence

ABSTRACT. In the context of increasing globalization and expanding intercultural contacts, the importance of developing intercultural competence in future medical professionals has grown significantly. Modern medical practice requires physicians not only to possess high professional training but also to be able to effectively interact with representatives of various ethnocultural communities. This article presents an analysis of the characteristics of intercultural communication in the educational environment of medical universities (using West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University as an example), considering it as a specific form of interethnic and intercultural interaction. Particular attention is paid to identifying the key factors influencing the success of intercultural communication among students, as well as the difficulties that arise during interethnic communication. The study emphasizes the role of intercultural competence as an essential component of the professional and social preparation of future physicians. The empirical base was formed by data from a questionnaire survey of students at West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University aimed at determining their level of intercultural awareness, communication experience, and attitudes toward representatives of other cultures. Based on the obtained results, some recommendations were formulated for the implementation of elements of intercultural training in the educational process of a medical university.

FOR CITATION: Besimbaeva, Zh. B., Gizatullina, K. Kh. (2026). Intercultural Communication as a Special Process of International Communication among Students of Medical Universities in Kazakhstan. In *Pedagogical Education in Russia*. No. 3, pp. 102–111.

Введение

В контексте современных межэтнических процессов студенческая молодежь представляет собой социальную группу, обладающую значительным потенциалом к социокультурной активности и инновационному мышлению, но при этом ограниченную в жизненном опыте, ресурсах и социальном капитале. Такая специфика положения делает молодых людей уязвимыми к различным формам деструктивного влияния, способным усиливать социальную напряженность и провоцировать конфликты на этнокультурной почве. Формирование культуры межнационального взаимодействия у молодежи – особенно через включение в социально ориентированные и общественно значимые инициативы – рассматривается как действенный инструмент реализации государственной политики в сфере укрепления межэтнической стабильности.

Данное направление особенно актуально в контексте приоритетов, обозначенных в Послании Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева, в котором особое внимание уделено развитию межкультурного диалога, гармонизации межэтнических отношений, продвижению полиязычия, развитию коммуникативной компетентности как механизмов поддержания социальной интеграции и межэтнического согласия. Как отмечает Ю. А. Скворцова, «одним из наиболее весомых показателей успешности вуза на мировом образовательном рынке является процентное соотношение иностранных студентов, проходящих в нем обучение. Так в стратегическом планировании деятельности вуза высокую значимость приобретает задача по активному привлечению иностранных студентов в вузы Казахстана. В связи с этим большинство медицинских вузов ведут постоянную работу в области повышения своей привлекательности на международной образовательной арене. На сегодняшний день рост числа иностранных студентов в медицинских вузах Казахстана происходит преимущественно за счет притока студентов из стран СНГ и ближнего зарубежья» [13, с. 185]. В связи с увеличением числа обучающихся, прибывающих из стран Центральной Азии, Индии, Пакистана, Шри-Ланки и ряда других государств, все большую значимость приобретает вопрос развития у студентов культуры межэтнического взаимодействия. Иностранные граждане, получающие образование в Казахстане, сталкиваются с новой языковой средой и

иной культурной реальностью, осваивая национальные и духовные ценности принимающей страны. Процесс обучения включает не только аудиторную и клиническую подготовку, но и активное общение с преподавателями, медицинским персоналом и пациентами, что формирует у будущих специалистов навыки межкультурной коммуникации. В то же время взаимоотношения иностранных студентов с местными жителями, особенно с молодежью, должны строиться на основе уважения к законодательству, государственному языку, культурным традициям и моральным устоям казахстанского общества, а также на принципах взаимного доверия и поддержки.

Личностная интеграция возможна только через адаптацию к культурной среде, где язык выступает не только средством передачи информации, но и отражением внутреннего эмоционального состояния и социальной роли участников коммуникации. Межкультурное общение способствует расширению знаний студентов о стране, ее традициях и достижениях [4, с. 161].

Система высшего образования должна учитывать влияние межнациональных отношений на молодежь, формируя уважительное отношение к культуре и истории других народов, политическую толерантность и внимание к индивидуальности независимо от национальной принадлежности. Как отмечают авторы в своих исследованиях, «педагогика межнационального общения – отрасль науки, которая призвана решать проблемы формирования культуры взаимоотношений между народами разных национальностей на теоретическом и прикладном уровнях» [2, с. 43].

Межкультурная коммуникация исследуется в различных научных дисциплинах и может рассматриваться как культурологический диалог между сообществами. Межкультурная коммуникация – явление весьма многостороннее и изучается различными дисциплинами [6]. Межкультурная коммуникация является сложным и многогранным феноменом, который может трактоваться в широком и узком смыслах. В широком понимании этот процесс исследуется в рамках культурологии и рассматривается как форма диалога между различными культурами и социальными образованиями, к которым они принадлежат. Данный диалог играет важную роль в формировании взаимопонимания и сотрудничества между носителями различных культурных систем. Как подчеркивает Н. А. Мартынова, «межкультурная коммуникация представляет со-

бой особый вид общения, нацеленный на обмен культурными ценностями и установление эффективного взаимодействия между субъектами, принадлежащими к разным культурным контекстам» [9, с. 149]. Таким образом, изучение межкультурной коммуникации необходимо не только для теоретического понимания процессов взаимодействия культур, но и для практического применения в области образования, политики и социальной сферы, что способствует снижению конфликтов и развитию толерантности в современном обществе. В ранее проведенном исследовании Ж. Б. Бесимбаевой и К. Х. Гизатуллиной отмечается, что понятие «культура межнационального общения» появилось в научном обороте сравнительно недавно. По этой причине, как подчеркивают авторы, до настоящего времени его сущность и содержание трактуются в научной литературе неоднозначно. Различные авторы рассматривают данный феномен с собственных теоретических позиций, что свидетельствует об отсутствии единого, общепринятого определения и концептуального подхода к его изучению [1]. Формирование коммуникативной культуры личности является одной из наиболее значимых и обсуждаемых тем в современной социально-гуманитарной науке. Вопросы развития коммуникативной компетентности будущих врачей подробно рассматриваются в работах С. Л. Герасименко, М. Б. Мусохрановой, И. В. Шешневой и других исследователей, где основное внимание уделяется педагогическим условиям и методикам формирования профессиональных коммуникативных умений у студентов. Под коммуникативной культурой специалиста понимается целостная система знаний, умений и личностных качеств, обеспечивающих грамотное владение профессиональной речью, умение точно и корректно выражать мысли в различных профессиональных ситуациях, соблюдение норм этики общения и ответственность за речевые действия. Она включает навыки устной и письменной, монологической и диалогической речи, а также способность выбирать адекватные языковые средства в зависимости от коммуникативных задач [12]. Современные процессы глобализации, расширение информационно-коммуникационного пространства и активизация межкультурных контактов предъявляют к молодым специалистам новые требования. Среди них особое значение имеет способность эффективно взаимодействовать с представителями других языковых и культурных сообществ. Таким образом, подготовка квалифицированного специалиста сегодня невозможна без развития у него навыков межкультурной коммуника-

ции. Для будущих медицинских работников это особенно важно, поскольку в их профессиональной деятельности постоянное общение с людьми разных национальностей и культур является неотъемлемой частью практики. Толерантность, гибкость, открытость восприятию и объективность в процессе межкультурного общения выступают необходимыми личностными качествами врача. При этом языковая подготовка занимает особое место, так как между языком и культурой существует тесная взаимосвязь: овладение языком невозможно без понимания культурных традиций и ценностей народа – носителя этого языка [10].

Актуальность. В эпоху глобализации и развития мультикультурализма вопросы межкультурного взаимодействия становятся особенно актуальными. Это особенно важно для высших учебных заведений, где студенческий состав становится все более интернациональным. Медицинские вузы Казахстана создают поликультурную образовательную среду, принимая студентов не только из всех регионов страны, но и из-за рубежа. В такой среде межкультурная коммуникация выходит за рамки простого обмена информацией – она становится важным фактором профессионального и личностного развития будущих врачей. Умение эффективно общаться через национальные границы важно для медицинских работников не только в образовательных учреждениях, но и в будущей профессиональной деятельности, где им придется работать с пациентами из разных культурных, языковых и религиозных групп. Однако на практике межкультурное общение часто сопровождается трудностями: языковыми барьерами, различиями в ценностях, коммуникативных стилях, восприятии норм поведения. Эти трудности могут вызывать недопонимание, стрессы, снижение качества образовательного процесса и, как следствие, ухудшение межличностных и профессиональных отношений. В связи с этим возрастает необходимость изучения особенностей межкультурной коммуникации именно среди студентов медицинских вузов как одной из наиболее чувствительных и ответственных категорий в плане межнационального взаимодействия. Таким образом, тема исследования является актуальной, так как направлена на выявление и анализ факторов, влияющих на успешность межкультурного общения в студенческой среде медицинских вузов Казахстана, в которых обучаются студенты разных национальностей, а также на разработку некоторых рекомендаций по формированию коммуникативной компетентности в поликультурной среде. Анализируя важную роль развития коммуника-

тивных навыков в педагогике, особенно у будущих врачей, Е. А. Вишнякова подчеркивает, что владение профессиональным языком, умение вести диалог в профессиональных ситуациях, коммуникативная этика и ответственность – основные компетенции, которые приобретают студенты [3]. Рост объемов информации и межкультурного взаимодействия требует от специалистов гибкости, открытости и толерантности, что тесно связано с языковой подготовкой и культурной осведомленностью. В связи с этим в программе медицинского вуза есть один безусловный и важный компонент: обязательное взаимодействие студента и пациента, что очень важно для постановки точного диагноза. Студенты собирают жалобы, составляют историю болезни и личный анамнез, что, конечно же, невозможно без знания родного языка пациента. Студенты имеют возможность взаимодействовать с местными студентами и пациентами практически ежедневно как во время учебы, так и во время практических занятий, где происходит непосредственное «столкновение культур и народов» [3].

Цель работы: осуществить анализ межкультурной коммуникации как уникального проявления межнационального общения среди студентов медицинских вузов Казахстана, выявить ключевые коммуникативные барьеры и детерминанты успешного мультикультурного взаимодействия, а также определить некоторые подходы к формированию и развитию межкультурной компетентности в образовательном пространстве учреждения высшего медицинского образования.

Задачи исследования:

- провести теоретический анализ современных подходов к пониманию межкультурной коммуникации, определить ее место и значение в системе межнационального взаимодействия в условиях медицинского вуза;
- исследовать специфику межкультурного общения студентов медицинских вузов Казахстана, учитывая особенности образовательной среды и профессиональной подготовки в области здравоохранения;
- идентифицировать ключевые барьеры и сложности, возникающие в процессе межкультурного взаимодействия между студентами в поликультурной среде, и разработать рекомендации по развитию межкультурной коммуникации среди студентов медицинского вуза.

Анализ последних исследований и публикаций

В условиях современных социокультурных изменений образовательные учре-

ждения несут ответственность за формирование поликультурной среды, способствующей сохранению культурной идентичности обучающихся и развитию установок толерантности к иным национальным и политическим взглядам. А. В. Илюшина и Л. М. Царева пришли к выводу, что «высшее медицинское образование должно не только отражать поликультурную структуру современного общества, но и целенаправленно развивать межкультурную компетентность как важное условие успешного профессионального становления медицинского специалиста» [7, с. 470]. Практика обучения в медицинских вузах предусматривает непосредственное общение студентов с пациентами, что требует знания языка пациента для точной диагностики и эффективного лечения. Взаимодействие с местными студентами и населением во время практики формирует условия для «столкновения культур» и успешной адаптации [5].

Современное высшее медицинское образование должно учитывать растущую культурную разнородность мирового сообщества. В условиях глобализации и активного межкультурного взаимодействия все большее значение приобретает формирование у будущих специалистов межкультурной компетентности. Технологический прогресс и стремление к международному сотрудничеству способствуют тому, что образовательное сообщество все чаще акцентирует внимание на подготовке студентов, способных успешно действовать в многонациональной профессиональной среде. В современных реалиях выпускник вуза несет социальную ответственность не только за уровень своей академической подготовки, но и за умение эффективно осуществлять общение с представителями разных культур, проявляя осознанность, уважение и гибкость в межкультурном взаимодействии [12].

Человек формируется в соответствии с культурой, в которой он вырос. Благодаря общению с представителями других культур расширяется мировоззрение учащихся, меняется образ жизни и менталитет, при этом сохраняются культурная идентичность, собственные особенности, формируются толерантность, уважение и стремление смотреть на все новое с позитивом. Межкультурная коммуникация развивается не только в процессе обучения, но и в жизненных ситуациях. Учащиеся с хорошими общими знаниями быстро принимают другие культуры и легко общаются [8]. Рассматривая межкультурную коммуникацию как основополагающую составляющую межнациональных отношений, каждый представитель этнической группы может построить хорошие отношения только в том случае, если, адап-

тируясь к новой среде, он будет толерантен к культуре и ценностям этой среды [12].

Материалы и методы

В ходе исследования был применен комплекс взаимодополняющих научных методов, включающий теоретические подходы (анализ и интерпретация научно-педагогической литературы по теме межкультурной коммуникации) и эмпирические инструменты, в частности анкетирование. Эмпирическая часть исследования предполагала проведение опроса среди студентов 2 курса международного медицинского факультета Западно-Казахстанского медицинского университета с целью диагностики уровня их информированности и отношения к вопросам межкультурного взаимодействия. В выборке участвовали 120 иностранных студентов в возрасте 20 лет. Анкета была структурирована по тематическим блокам:

Блок 1 – общие сведения: вопросы о возрасте, поле и родном языке респондентов.

Блок 2 – опыт межкультурной коммуникации: вопросы направлены на выявление частоты и характера взаимодействий студентов с представителями других культур в рамках учебной и клинической практики.

Блок 3 – отношение к межкультурной коммуникации: вопросы позволяли оценить уровень осведомленности, личную мотивацию и готовность к обучению в данной сфере.

Каждое утверждение в опросе оценивалось по шкале: «согласен», «не согласен» или «частично согласен». Всего анкета включала 10 вопросов, охватывающих как поведенческие, так и ценностные аспекты межкультурной компетентности. Примеры вопросов: 1. Как часто вы взаимодействуете с представителями других культур в образовательной или клинической среде? 2. Возникали ли у вас трудности при общении с представителями иных культурных групп? 3. Как бы вы оценили собственный уровень межкультурной осведомленности? 4. Если «да» или «иногда», укажите причины (языковые барьеры, непонимание культурных норм, разные взгляды). 5. Согласны ли вы с утверждением: «понимание культурных раз-

личий важно для будущих врачей? 6. Проходили ли вы обучение (лекции, курсы, тренинги) по межкультурной коммуникации? 7. Заинтересованы ли вы в дальнейшем изучении данной тематики? Таким образом, предложенная методика позволила комплексно оценить как когнитивные, так и практические аспекты межкультурной компетентности будущих специалистов в сфере медицины.

Результаты

Результаты проведенного опроса (рис. 1) отражают уровень опыта студентов в сфере межкультурного взаимодействия. На вопрос 1 о частоте контактов с представителями иных культур в учебной или клинической среде лишь 9 % респондентов отметили ежедневное взаимодействие, тогда как 65 % сообщили о регулярных контактах несколько раз в неделю. В то же время 18 % студентов сообщили о редком межкультурном взаимодействии, а 8 % респондентов заявили об его полном отсутствии. Эти данные свидетельствуют о сравнительно низкой интенсивности общения студентов с представителями различных этнических групп местного населения. Что касается вопроса 2 – возникновения трудностей в межкультурной коммуникации, 40 % участников опроса подтвердили наличие таких проблем, 58 % указали на их периодический характер, и только 2 % заявили об отсутствии затруднений. На третий вопрос респонденты указали, что основными факторами, затрудняющими эффективное межкультурное взаимодействие, являются языковые барьеры – 80 % и недостаточный уровень понимания культурных различий – 12 %. Остальные участники (8 %) отметили иные причины, в частности различия во взглядах. Как показывают результаты исследования, основные факторы, препятствующие эффективному взаимодействию, связаны с языковыми барьерами и недостаточным уровнем понимания культурных особенностей партнеров по коммуникации. Таким образом, анализ результатов подтверждает наличие значимых коммуникативных барьеров в профессиональной подготовке иностранных студентов.

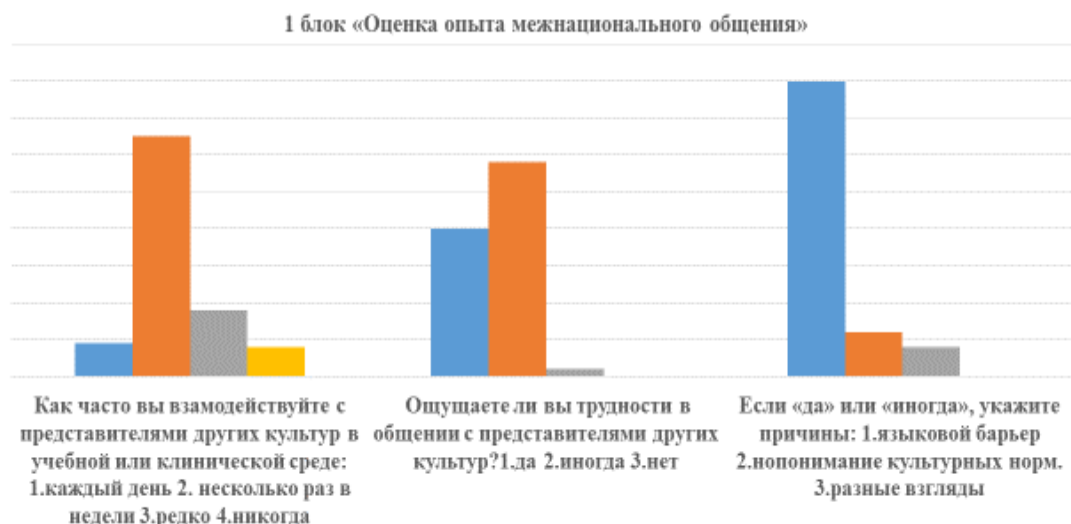


Рис. 1

При рассмотрении блока вопросов (рис. 2), направленных на выявление отношения студентов к межкультурной коммуникации, было зафиксировано, что 58 % респондентов полностью согласны с утверждением о важности понимания культурных различий для будущих врачей, еще 41 % выразили частичное согласие, и лишь 1 % полностью не поддержал данное мнение. Оценка собственного уровня межкультурной осведомленности показала, что 82 % студентов оценивают его как средний, и только 18 % считают себя обладающими высоким уровнем знаний в этой сфере. В то

же время 62 % опрошенных сообщили, что вообще не проходили специализированные курсы, лекции или тренинги по межкультурной коммуникации, 18 % респондентов отвечали, что прошли специализированные курсы по межкультурной коммуникации, 20 % опрошенных указали, что прошли добровольно (онлайн-курсы). Вместе с тем 74 % респондентов продемонстрировали заинтересованность в расширении межкультурного взаимодействия в перспективе; 20 % опрошенных указали на отсутствие такой заинтересованности, тогда как 6 % затруднились с ответом.



Рис. 2

Обсуждение результатов

Полученные в ходе исследования данные являются значимым основанием для переосмысления и дальнейшего конструи-

рования педагогического процесса и воспитательной среды в медицинском вузе. Результаты анализа анкеты показали необходимость расширения опыта межнационального общения студентов. Также важно под-

черкнуть значимость создания образовательной среды, способствующей развитию у студентов устойчивых навыков эффективного профессионального и межкультурного общения. Одним из ключевых направлений в этом контексте становится развитие способности студентов к осознанию и уважению культурной идентичности другого, что, в свою очередь, повышает их готовность к работе в условиях постоянно трансформирующейся академической и профессиональной среды. Анализ ответов, касающихся отношения студентов к межкультурной коммуникации, показал, что большинство из них осознают ее важность в профессиональной подготовке врача. Высокий процент согласившихся с утверждением о значимости понимания культурных различий подтверждает наличие позитивной установки к межкультурному диалогу, несмотря на то что собственный уровень межкультурной осведомленности респонденты в основном оценивают как средний. Это указывает на наличие мотивации к дальнейшему обучению в данном направлении. Выявленные трудности при взаимодействии с представителями местного населения преимущественно связаны с языковыми барьерами, а также с недостаточным знанием норм и традиций принимающей культуры. Такие затруднения свидетельствуют о необходимости целенаправленного включения студентов в образовательные модули, направленные на развитие социокультурной компетентности. Следует отметить, что обучение иностранных студентов из Индии, Пакистана, Шри-Ланки и других стран ведется на английском языке, что обеспечивает доступность академического контента. Вместе с тем включение в учебный процесс элементов казахского языка и культурологических дисциплин способствует не только более успешной адаптации студентов, но и укреплению межкультурного взаимопонимания в мультикультурной образовательной среде. Как подчеркивает в своем исследовании Е. А. Вишнякова, обучение языку – это межкультурное взаимодействие, необходимо донести до учащихся, что чужая культура не хуже и не лучше собственной, она просто другая, и нужно терпимо и с пониманием относиться к этим различиям [3]. Именно на занятиях по иностранному языку легче всего обратиться к диалогу культур, особенно когда в классе присутствуют представители разных национальностей. Таким образом, изучение языка способствует формированию культуры межнационального общения через знакомство с историей, культурой, традициями страны изучаемого языка, воспитание позитивного отношения к культурным различиям, создание системы

заданий для развития навыка взаимодействия с людьми разных культур.

Развитие навыков межкультурного общения иностранных студентов осуществляется в процессе знакомства с казахским языком, традициями и обычаями, с культурными событиями, которые оказывают влияние на менталитет казахского народа. Студентов следует учить сравнивать отечественную и зарубежную бытовую культуру, традиции народных праздников. Включение обсуждения психологических аспектов в рамках кураторских часов способствует формированию толерантности и уважительного отношения к культурному многообразию. Такие встречи создают безопасное пространство для открытого диалога, обмена опытом и мнениями, что помогает студентам глубже понимать ценности и особенности различных культур, а также развивать эмпатию и навыки межличностного общения. Развитие межкультурных отношений у студентов требует мастерства преподавателя. Студенты, опираясь на свои лингвистические и культурные знания, постепенно начинают осваивать иностранный язык и иноязычную языковую систему. Опыт работы в иностранной аудитории показывает, что не каждый студент может в полной мере овладеть языком и культурой. Это часто зависит от общих знаний студента, его характера, работоспособности и стремления к успеху [16].

Исходя из вышеизложенного, рекомендуем разработать на университетском уровне комплексную программу формирования культуры межнационального общения, внедряемую с момента адаптации студентов к образовательной среде вуза. Кроме того, считаем целесообразным включение в начальный этап освоения дисциплины «Введение в специальность» специализированного модуля «Этика и психология межнациональных отношений», направленного на развитие ценностно-нормативных установок, толерантности и навыков конструктивного межкультурного диалога. Также в рамках кураторских часов предлагаем системно анализировать психологические механизмы межкультурного общения, инициирующие конфликтные факторы и способы их профилактики, что позволит обеспечить устойчивое формирование культуры межнационального взаимодействия у студентов.

Вывод

Теоретический анализ научной литературы показал, что межкультурная коммуникация является ключевым компонентом межнационального взаимодействия и важным условием эффективного функционирования поликультурной образовательной

среды медицинского вуза. Специфика межкультурного общения студентов обусловлена особенностями профессиональной подготовки в сфере здравоохранения, ориентированной на гуманистические ценности и межличностное сотрудничество.

В заключение следует подчеркнуть, что формирование эффективных стратегий межкультурной коммуникации у студентов вузов, обучающихся в многонациональной образовательной среде, представляет собой сложный и многоаспектный процесс. Его успешная реализация требует системного подхода и активного участия всего профессорско-преподавательского состава. Особое значение приобретает педагогическая поддержка, направленная на развитие у студентов уважительного отношения к культурному разнообразию и готовности к профессиональному взаимодействию в условиях социокультурной неоднородности [11, с. 52]. Анализ результатов проведенного исследования позволил выявить ряд проблемных аспектов, связанных с ограниченным опытом межкультурного взаимодействия у студентов второго курса, а также с недостаточно сформированными установками на значимость межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности. Показано, что основными барьерами межкультурного взаимодействия выступают языковые трудности, различия культурных норм и стереотипные установки, что снижает результативность общения и адаптацию студентов в поликультурной среде. Установлено также, что высокий уровень межкультурной компетентности способствует повышению эффективности профессионального и межличностного общения, формированию готовности будущих врачей к работе в мультикультурном социуме.

Эти факторы представляют собой актуальные задачи, требующие комплексного педагогического и воспитательного воздействия. В целях их преодоления необходимо усилить внимание к формированию у будущих врачей устойчивых знаний в области межкультурной компетентности, внедрять современные методы ее развития, а также разрабатывать эффективные учебно-методические ресурсы. Важным направлением становится проектирование стратегий, направленных на системное и поэтапное формирование навыков межкультурного общения в образовательной среде медицинского вуза.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бесимбаева, Ж. Б. Научные подходы к определению понятия «культура межнационального общения» / Ж. Б. Бесимбаева, К. Х. Гизатуллина // Вьюновские чтения – 2025 : материалы III Международной научно-практической конференции, посвященной памяти доктора педагогических наук, профессора Н. И. Вьюновой, Воронеж, 11 апреля 2025 года. – Воронеж : Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2025. – С. 375–379. – EDN DTPUPK.

Почему межкультурная коммуникация важна в медицинских университетах:

- глобализация и мобильность населения (рост числа иностранных студентов в связи с растущей потребностью в медицинских специалистах);

- технический прогресс и международное сотрудничество (глобализация медицины требует от специалистов умения работать в многонациональных командах и понимать различные культурные подходы к здоровью и болезни);

- будущим врачам предстоит ежедневно взаимодействовать не только с местными жителями в ходе клинической практики. Можно особо подчеркнуть, что современные требования к коммуникации «врач – пациент» включают не только технические аспекты обмена информацией, но и эмоциональную составляющую, культурные особенности и учет индивидуальных потребностей каждого пациента. Эти новые требования к коммуникации «врач – пациент» в условиях современного общества подчеркивают необходимость адаптации и развития коммуникативных навыков, чтобы эффективно взаимодействовать с пациентами, учитывая изменяющиеся условия и ожидания. Медицинские вузы должны готовить обучающихся к реалиям клинической практики. Как отмечалось ранее, современному медицинскому специалисту необходимо правильно выстраивать коммуникацию с пациентом [14].

Таким образом, развитие навыков межкультурного общения студентов является одним из приоритетных факторов в процессе формирования профессиональных компетенций. Это важно для овладения будущим специалистом профессиональными навыками, быстрого реагирования на ситуации, принятия правильных решений и постановки диагноза. Современное медицинское образование должно включать межкультурную компетентность для эффективного взаимодействия с пациентами и коллегами из разных культур. Это особенно актуально в условиях глобализации, технического прогресса и международного сотрудничества. Выпускники вузов должны обладать не только академическими знаниями, но и умением проявлять осознанность, уважение и гибкость при коммуникации с представителями различных культур, неся социальную ответственность за успешное межкультурное взаимодействие.

2. Бесимбаева, Ж. Б. Роль формирования культуры межнационального общения в современном обществе / Ж. Б. Бесимбаева, К. Х. Гизатуллина // Актуальные психолого-педагогические проблемы профессиональной подготовки в инновационных социокультурных условиях : сборник научных трудов по материалам XXII Международной научно-практической конференции, Стерлитамак, 31 марта 2025 года. – Стерлитамак : Уфимский университет науки и технологий, 2025. – С. 42–45. – EDN XTGBVV.
3. Вишнякова, Е. А. Формирование культуры межнационального общения на уроках английского языка / Е. А. Вишнякова // Научный альманах. – 2022. – № 2-1 (88). – С. 32–34. – EDN UUDVVL.
4. Горшунова, Н. К. Значение межкультурной коммуникации в профессиональной компетентности врача / Н. К. Горшунова // Межкультурная коммуникация: вопросы теории и практики : сборник материалов конференции : в 2-х ч. / под общ. ред. В. И. Наролиной. – Курск : КГМУ, 2009.
5. Игнатова, Е. Р. Чтение как аспект межкультурной коммуникации в процессе преподавания русского и казахского языков иностранным студентам / Е. Р. Игнатова, Д. С. Толмачева, А. Е. Саденова // Eurasian Journal of Philology Science and Education. – 2020. – Т. 176 (4). – С. 167–173. – DOI: 10.26577/EJPh-2019-4-ph23.
6. Изиева, Б. А. Культура межнационального общения студентов вуза в поликультурной среде / Б. А. Изиева // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. – 2015. – № 2 (31). – С. 30–34. – EDN TZVNWT.
7. Илюшина, А. В. Мотивация студентов медицинского вуза к межкультурному взаимодействию / А. В. Илюшина, Л. М. Царева // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. – 2019. – Т. 7, № 3 (26). – С. 469–478. – DOI: 10.23888/humJ20193469-478. – EDN YWWWQI.
8. Маркова, Н. Г. Культура межнационального общения – базовый индикатор межнациональных отношений / Н. Г. Маркова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2008. – № 81. – С. 94–103. – EDN JVZOKP.
9. Мартынова, Н. А. Межкультурная коммуникация как особый вид общения / Н. А. Мартынова // Омский научный вестник. – 2007. – № 2 (54). – С. 148–151. – EDN TKDNAT.
10. Митрофанова, К. А. Обучение межкультурной коммуникации студентов медицинского университета: пилотное исследование / К. А. Митрофанова, В. Я. Крохалев, О. Ю. Нуждин // Перспективы науки и образования. – 2023. – № 3 (63). – С. 102–116. – DOI: 10.32744/pse.2023.3.6. – EDN AHMZSK.
11. Попов, М. В. Воспитание у студентов медицинского вуза культуры межнационального общения / М. В. Попов // Основные направления обеспечения качества профессионального образования : материалы XXII Межрегиональной учебно-методической конференции, Архангельск, 20 апреля 2017 года. – Архангельск : Северный государственный медицинский университет, 2017. – С. 52–53. – EDN YOXMUB.
12. Сахарова, Л. Г. Особенности формирования коммуникативной культуры у студентов медицинского вуза / Л. Г. Сахарова, Т. Б. Агалакова // Вятский медицинский вестник. – 2011. – № 1. – С. 55–60. – EDN ODXGTT.
13. Скворцова, Ю. А. Педагогические условия формирования культуры межнационального общения иностранных студентов / Ю. А. Скворцова // Социальная интеграция и развитие этнокультур в евразийском пространстве. – 2020. – Т. 3, № 9. – С. 184–190. – EDN IXCTKE.
14. Сороколетова, А. Е. Формирование профессионально значимых стереотипов и речевого поведения будущего врача в мультикультурном пространстве вуза / А. Е. Сороколетова, Е. А. Ткаченко // Общество: философия, история, культура. – 2024. – № 6 (122). – С. 253–260. – DOI: 10.24158/fik.2024.6.37. – EDN HBEVOQ.
15. Суковатых, Б. С. Аспекты межкультурных отношений в профессиональной деятельности преподавателей клинических кафедр медицинского вуза / Б. С. Суковатых, М. Б. Суковатых // Межкультурная коммуникация: вопросы теории и практики : сборник материалов конференции (посвящается Году молодежи в России) : в 2-х ч. Ч. 1 / под общей редакцией В. И. Наролиной. – Курск : КГМУ, 2009.
16. Шевхужев, А. Ф. Формирование культуры межнациональных отношений в студенческой среде / А. Ф. Шевхужев, О. З. Арова // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 1. – С. 10. – EDN SBKSHF.

REFERENCES

1. Besimbayeva, Zh. B., Gizatullina, K. Kh. (2025). Nauchnye podkhody k opredeleniyu ponyatiya «kul'tura mezhnatsional'nogo obshcheniya» = Scientific approaches to defining the concept of “culture of interethnic communication”. *Vyunov Readings – 2025*, 375–379. Voronezh: Nauchnaya kniga Publishing House. EDN DTPUKP.
2. Besimbayeva, Zh. B., Gizatullina, K. Kh. (2025). Rol' formirovaniya kul'tury mezhnatsional'nogo obshcheniya v sovremennom obshchestve = The role of forming a culture of interethnic communication in modern society. *Actual psychological and pedagogical problems of professional training in innovative sociocultural conditions*, 42–45. Sterlitamak: Ufa University of Science and Technology. EDN XTGBVV.
3. Vishnyakova, E. A. (2022). Formirovanie kul'tury mezhnatsional'nogo obshcheniya na uroках angliyskogo yazyka = Forming a culture of interethnic communication in English lessons. *Scientific Almanac*, 2-1(88), 32–34. EDN UUDVVL.
4. Gorshunova, N. K. (2009). Znachenie mezhkul'turnoy kommunikatsii v professional'noy kompetentnosti vracha = The importance of intercultural communication in the professional competence of a physician. *Intercultural communication: Theoretical and practical issues, in 2 parts*. Kursk: KSMU.
5. Ignatova, E. R., Tolmacheva, D. S., Sadenova, A. E. (2020). Chtenie kak aspekt mezhkul'turnoy kommunikatsii v protsesse prepodavaniya russkogo i kazakhskogo yazykov inostrannym studentam = Reading as an aspect of intercultural communication in teaching Russian and Kazakh languages to foreign students. *Eurasian Journal of Philology Science and Education*, 176(4), 167–173. DOI: 10.26577/EJPh-2019-4-ph23.

6. Izieva, B. A. (2015). Kul'tura mezhnatsional'nogo obshcheniya studentov vuza v polikul'turnoy srede = The culture of interethnic communication of university students in a multicultural environment. *Bulletin of the Dagestan State Pedagogical University. Psychological and Pedagogical Sciences*, 2(31), 30–34. EDN TZVNWWT.
7. Ilyushina, A. V., Tsareva, L. M. (2019). Motivatsiya studentov meditsinskogo vuza k mezhkul'turnomu vzaimodeystviyu = Motivation of medical university students for intercultural interaction. *Personality in a Changing World: Health, Adaptation, Development*, 7, 3(26), 469–478. DOI: 10.23888/humJ20193469-478. EDN YWWWQI.
8. Markova, N. G. (2008). Kul'tura mezhnatsional'nogo obshcheniya – bazovyy indikator mezhnatsional'nykh otnosheniy = The Culture of interethnic communication – a basic indicator of interethnic relations. *Bulletin of the Herzen R University*, 81, 94–103. EDN JVZOKP.
9. Martynova, N. A. (2007). Mezhkul'turnaya kommunikatsiya kak osoby vid obshcheniya = Intercultural communication as a special type of communication. *Omsk Scientific Bulletin*, 2(54), 148–151. EDN TKDNAT.
10. Mitrofanova, K. A., Krokhaev, V. Ya., Nuzhdin, O. Yu. (2023). Obuchenie mezhkul'turnoy kommunikatsii studentov meditsinskogo universiteta: pilotnoe issledovanie = Teaching intercultural communication to medical university students: A pilot study. *Prospects of Science and Education*, 3(63), 102–116. DOI: 10.32744/pse.2023.3.6. EDN AHMZSK.
11. Popov, M. V. (2017). Vospitanie u studentov meditsinskogo vuza kul'tury mezhnatsional'nogo obshcheniya = Fostering a culture of interethnic communication in medical university students. *Main directions for ensuring the quality of professional education*, 52–53. Arkhangel'sk: Northern State Medical University. EDN YOXMUB.
12. Sakharova, L. G., Agalakova, T. B. (2011). Osobennosti formirovaniya kommunikativnoy kul'tury u studentov meditsinskogo vuza = Features of Formation of communicative culture in medical university students. *Vyatka Medical Bulletin*, 1, 55–60. EDN ODXGTT.
13. Skvortsova, Yu. A. (2020). Pedagogicheskie usloviya formirovaniya kul'tury mezhnatsional'nogo obshcheniya inostrannykh studentov = Pedagogical conditions for the formation of a culture of interethnic communication of foreign students. *Social Integration and Development of Ethnocultures in the Eurasian Space*, 3(9), 184–190. EDN IXCTKE.
14. Sorokoletova, A. E., Tkachenko, E. A. (2024). Formirovanie professional'no znachimykh stereotipov i rechevogo povedeniya budushchego vracha v mul'tikul'turnom prostranstve vuza = Formation of professionally significant stereotypes and speech behavior of future doctors in the multicultural space of the university. *Society: Philosophy, History, Culture*, 6(122), 253–260. DOI: 10.24158/fik.2024.6.37. EDN HBEVOQ.
15. Sukovatykh, B. S., Sukovatykh, M. B. (2009). Aspekty mezhkul'turnykh otnosheniy v professional'noy deyatel'nosti prepodavateley klinicheskikh kafedr meditsinskogo vuza = Aspects of intercultural relations in the professional activities of teachers of clinical departments of a medical university. *Intercultural communication: issues of theory and practice (part 1)*. Kursk: KSMU.
16. Shevkhezhev, A. F., Arova, O. Z. (2014). Formirovanie kul'tury mezhnatsional'nykh otnosheniy v studentcheskoy srede = Formation of a culture of interethnic relations among students. *Modern Problems of Science and Education*, 1, 10. EDN SBKSHF.