

УДК 379.835  
ББК 442.058.582

ГРНТИ 14.07.01

Код ВАК 5.8.1

**Савва Ксения Михайловна,**

SPIN-код: 7818-9094

старший преподаватель кафедры педагогики и педагогической компаративистики, Уральский государственный педагогический университет; 620091, Россия, г. Екатеринбург, пр-т Космонавтов, 26; e-mail: kseniya-savva@yandex.ru

**Коротун Анна Валериановна,**

SPIN-код: 9653-9815

кандидат педагогических наук, доцент, директор института общественных наук, Уральский государственный педагогический университет; 620091, Россия, г. Екатеринбург, пр-т Космонавтов, 26; e-mail: korotun83@bk.ru

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ВОЖАТЫХ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ В ДЕТСКОМ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ**

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** детский оздоровительный лагерь; детский отдых; профессиональная подготовка вожатых; вожатые; родители; взаимодействие с родителями; этапы взаимодействия; типы взаимодействия; педагогическое взаимодействие

**АННОТАЦИЯ.** Актуальность исследования обусловлена социальным заказом, а также требованиями к профессиональной подготовке будущих вожатых, планирующих работу в детских оздоровительных лагерях. Целью исследования является определение готовности вожатых детских оздоровительных лагерей к взаимодействию с родителями (законными представителями) детей и подростков, отдыхающих в лагере. В статье рассматривается проблема взаимодействия вожатых детских оздоровительных лагерей с родителями, анализируются источники, касающиеся процесса педагогического взаимодействия родителей и вожатых, работающих в детских оздоровительных лагерях, дается характеристика типов взаимодействия субъектов воспитательного процесса. Представлены результаты анкетирования вожатых, работавших в детских оздоровительных лагерях в период летней оздоровительной кампании 2024 г. (студенты ФГАОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж», представители студенческих педагогических отрядов Молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды», Молодежной общественной организации «Свердловский областной студенческий отряд», Областной студенческий педагогический отряд «Пламенный») (n = 345). Исследование подчеркивает важность понимания сущности взаимодействия всех субъектов воспитательного процесса для максимальной эффективности взаимодействия в период пребывания ребенка в лагере.

**БЛАГОДАРНОСТИ:** исследование выполнено при поддержке научно-методического центра сопровождения педагогических работников ФГАОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» в рамках реализации университетского гранта «Научно-методическое сопровождение подготовки вожатых для взаимодействия с родителями детей в оздоровительном лагере» по направлению работы «Психолого-педагогические методы и методики эффективного взаимодействия педагога с семьей обучающегося».

**ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:** Савва, К. М. Профессиональная подготовка вожатых к взаимодействию с родителями воспитанников в детском оздоровительном лагере / К. М. Савва, А. В. Коротун. – Текст : непосредственный // Педагогическое образование в России. – 2025. – № 6. – С. 330–339.

**Savva Ksenia Mikhailovna,**

Senior Lecturer of Department of Pedagogy and Pedagogical Comparative Studies, Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia

**Korotun Anna Valerianovna,**

Candidate of Pedagogy sciences, Associate Professor, Director of Institute of Social Sciences, Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia

### **PROFESSIONAL TRAINING OF COUNSELORS FOR INTERACTION WITH PARENTS OF PUPILS IN A CHILDREN'S HEALTH CAMP**

**KEYWORDS:** children's health camp; children's recreation; professional training of counselors; counselors; parents; interaction with parents; stages of interaction; types of interaction; pedagogical interaction

**ABSTRACT.** The relevance of the study is determined by the social order, as well as the requirements for the professional training of future counselors planning to work in children's health camps. The purpose of the study is to determine the readiness of counselors of children's health camps to interact with parents (legal representatives) of children and adolescents vacationing in the camp. The article examines the problem of interaction between counselors of children's health camps with parents, analyzes sources related to the process of pedagogical interaction between parents and counselors working in children's health camps,

and describes the types of interaction between subjects of the educational process. The results of a survey of counselors working in children's health camps during the summer wellness campaign in 2024 are presented (students of the Ural State Pedagogical University, the Sverdlovsk Regional Pedagogical College, representatives of student teaching groups of the Youth All-Russian Public Organization Russian Student Groups, the Youth Public Organization Sverdlovsk Regional Student Group Regional student teaching group "Flame") (n = 345). The study highlights the importance of understanding the essence of interaction between all subjects of the educational process in order to maximize the effectiveness of interaction during the child's stay in the camp.

**ACKNOWLEDGEMENTS:** The research was carried out with the support of the scientific and methodological support center for teaching staff of the Ural State Pedagogical University within the framework of the university grant "Scientific and methodological support for the training of counselors for interaction with parents of children in a health camp" in the field of "Psychological and pedagogical methods and methods of effective interaction between a teacher and a student's family".

**FOR CITATION:** Savva, K. M., Korotun, A. V. (2025). Professional Training of Counselors for Interaction with Parents of Pupils in a Children's Health Camp. In *Pedagogical Education in Russia*. No. 6, pp. 330–339.

**Проблема и ее актуальность.** В настоящее время подготовке вожатых уделяется большое внимание, она является одной из составляющих «Ядра педагогического образования», регламентирующего обязательную часть образовательных программ высшего образования для подготовки студентов педагогических направлений, в том числе прохождение будущими педагогами производственной практики (Педагогической (вожатской) практики). Письмо Министерства образования и науки РФ от 08.08.2017 № ТС-56/09 «О включении программы в основные профессиональные образовательные программы» закрепляет необходимость внедрения модуля или дисциплины «Основы вожатской деятельности» в учебные планы педагогических направлений подготовки бакалавриата (44.03.01 – Педагогическое образование; 44.03.05 – Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) [8]. В связи с этим в течение 5 лет более 500 студентов второго курса ежегодно выходят на практику в детские оздоровительные лагеря г. Екатеринбурга и Свердловской области.

Руководители детских оздоровительных лагерей, принимающих студентов на вожатскую практику, заинтересованы в подготовленных, компетентных вожатых, обладающих высоким уровнем профессиональной культуры. В 2018 г. приказом Министерства труда и социальной защиты был утвержден профессиональный стандарт «Специалист, участвующий в организации деятельности детского коллектива (вожатый)», который предъявляет ряд требований к знаниям нормативных документов в сфере отдыха и оздоровления детей, умениям применять технологии работы с временным детским коллективом, учитывая возрастные и индивидуальные особенности воспитанников коллектива, осуществлять планирование и анализ педагогической деятельности в период реализации смены в

рамках летней оздоровительной кампании [6]. Взаимодействие с родителями является одним из направлений трудовой деятельности педагогического персонала детского оздоровительного лагеря. Общение с родителями может осуществляться при личной встрече, а также посредством социальных сетей. Глава города Екатеринбурга А. В. Орлов в своем телеграмм-канале перед летней оздоровительной кампанией 2024 г. указал, что для взаимодействия вожатых, воспитателей и родителей в отрядах будут созданы чаты в мессенджерах – это подчеркивает, что взаимодействие с родителями является неотъемлемой частью работы вожатого в детском оздоровительном лагере<sup>1</sup>. В период прохождения вожатской практики происходит полное погружение студентов-практикантов в педагогическую деятельность, в ходе которой впервые осуществляется взаимодействие с родительской общественностью детей – участников смен.

Студенты, проходящие производственную практику (педагогическую) в детских оздоровительных лагерях, говорят о возникающих затруднениях при взаимодействии с родительской общественностью в период смены, что снижает эффективность коммуникации между родителем и вожатым. В связи с этим также наблюдается повышение недоверия родителей к детским оздоровительным лагерям, которые ссылаются на некомпетентный и низкоквалифицированный персонал учреждения.

Л. И. Сигитова определила направления взаимодействия вожатого с родителями: информирование родителей об условиях пребывания детей в лагере (осуществляется до начала смены в лагере и при знакомстве), организация бесед и консультаций по телефону и в дни посещения родителей, а также получение обратной связи по

<sup>1</sup> Глава Екатеринбурга Алексей Орлов. Официальный телеграм-канал Главы Екатеринбурга Алексея Валерьевича Орлова. URL: <https://t.me/glavaekbofficial/> 1644 (дата обращения: 25.05.2024).

итогах проведенной смены в лагере [13].

Для подготовки вожатых разработаны и внедрены в практическую дельность различные научно-методические и учебно-методические материалы. Проблемами подготовки вожатских кадров к профессиональной деятельности в детских оздоровительных лагерях занимались М. М. Борисова, К. В. Дрозд, Н. Н. Илюшина, А. А. Козлова, Г. Г. Кругликова, М. П. Кулаченко, Б. В. Куприянов, Г. Р. Линкер, Н. П. Павлова, М. Е. Сысоева, Т. Н. Щербакова и др. Методические рекомендации и учебно-методические пособия для вожатых по работе в детских оздоровительных лагерях разрабатывались М. Д. Батаевой, Т. Н. Владимировой, Е. А. Левановой, Н. Ю. Лесконого, Т. Н. Сахаровой, Г. С. Суховейко и др. Несмотря на ценность и необходимость существующих материалов, направленных на подготовку вожатых к профессиональной деятельности, в большинстве из них нет информации о специфике подготовки будущих вожатых к взаимодействию с родителями в детских оздоровительных лагерях. Следовательно, становится очевидной недостаточная разработанность указанной проблемы как на теоретическом, так и на практическом уровне.

**Целью исследования** является определение готовности вожатых детских оздоровительных лагерей к взаимодействию с родителями (законными представителями) детей и подростков, отдыхающих в лагере.

В педагогическом словаре Г. М. Коджаспировой и А. К. Коджаспирова понятие «взаимодействие» представлено следующим образом: «это особая форма связи между участниками образовательного процесса. Предполагает взаимообогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностиной сферы участников образовательного процесса; их координацию и гармонизацию; личностный контакт воспитателя и воспитанников, случайный или преднамеренный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок. Педагогическое взаимодействие может проявляться в виде сотрудничества и в виде соперничества» [4, с. 44].

По мнению А. П. Панфиловой и А. В. Долматова, взаимодействие является комплексом компонентов: действующий субъект, субъект или объект (с кем осуществляется взаимодействие или на кого направлено воздействие), методологический и дидактико-методический инструментарий, а также совокупный результат осуществленных действий [10].

И. А. Колесникова представляет взаи-

модействие как одну из фундаментальных философских категорий, отражающих взаимоотношенные процессы воздействия различных объектов друг на друга [5].

М. Г. Худенева понимает под взаимодействием педагога с другими субъектами образовательного процесса «такую организацию педагогического процесса, при котором происходит осуществление именно совместной деятельности, а также общения субъектов образовательного процесса, участников образовательного процесса, участников образовательных отношений, включая и другие взаимодействующие стороны, их взаимоотношения, направленные на развитие детского коллектива, реализацию его воспитательного потенциала [14, с. 135].

М. В. Александрова отождествляет понятие взаимодействия с коммуникацией [1]. В работах И. Л. Чищевой также сравниваются понятия «взаимодействие» и «коммуникация» и указывается отличие в соотношении содержательно-информационного и ценностного приоритетов. В процессе педагогического взаимодействия коммуникация обеспечивает целенаправленную передачу и восприятие информации. Общение наполняет обмен учебной и иной информацией человеческими ценностями и смыслами [15].

Основываясь на указанных выше определениях понятия взаимодействия, представим определение понятия «взаимодействие вожатых с родителями» – это особая форма отношений между вожатым и родителями, основанная на методах, технологиях и приемах воздействия друг на друга, что порождает их совместную связь, имеющую определенную цель дальнейших действий.

А. А. Буянова и коллектив авторов предлагают три этапа, которые помогают установить между сотрудниками детского оздоровительного лагеря и родителями, чьи дети отдыхают в детском лагере, полноценные отношения, основанные на доверии и позитивном настрое<sup>1</sup>.

**Этап «знакомство»:** представление вожатых, которые будут работать с детьми, получение родителями информации о реализуемых программах воспитательной работы, программе смены, запланированных мероприятиях, ресурсной базе учреждения и др. В то же время вожатому необходимо получить информацию о семье, ее воспитательном потенциале. На данном этапе необходимо понять воспитательные возможности каждой из сторон, а также готовность к взаимодействию.

<sup>1</sup> Буянова А. А. Методические рекомендации по взаимодействию образовательной организации и родителей в процессе реализации рабочей программы воспитания. URL: <https://институтвоспитания.рф/upload/iblock/d9e/39dzoqmg3ctw8jro26ow6105szluwn01.pdf> (дата обращения: 01.04.2025).

*Этап «планирование совместных действий»:* определяются формы, способы, смыслы взаимодействия вожатого с родителями. На данном этапе озвучиваются цели взаимодействия каждой из сторон. Как указывают авторы, организации и семье важно найти баланс интересов и возможностей, понять потенциал обеих сторон, сформировать чувство общей, разделенной ответственности за процесс воспитания ребенка.

Относительно детского оздоровительного лагеря в связи с удаленностью учреждения формы работы с родителями будут носить дистанционный характер: сообщения в онлайн-чатах, телефонные звонки, видеоконференции и др.

*Этап «непосредственно взаимодействие»:* обуславливается взаимным желанием и готовностью родителей и вожатого реализовывать намеченный план действий, желанием сотрудничества с целью реализации поставленных целей. Данный этап предполагает заинтересованное участие обеих сторон в воспитательном процессе, оказывающем влияние на личность ребенка.

Е. Н. Кролевецкая, И. Ф. Исаев и Ф. И. Собянин определяют 8 типов взаимодействия: самоутверждение, руководство, использование, соперничество, соглашение, диалог (полилог), наставничество (опека), сотрудничество (партнерство) [7].

Рассмотрим представленные типы взаимодействия применительно к взаимодействию вожатого детского оздоровительного лагеря с родителями.

Самоутверждение как тип взаимодействия представляет собой правление индивидуализма и эгоистических направленностей как вожатого, так и родителя. В ходе взаимодействия одна из сторон может прибегать к обесцениванию другой стороны, приписывать завышенные требования, а также оскорблять и грубить. Примером такого типа взаимодействия могут быть обвинения родителями вожатого в некомпетентности, в недостаточном внимании к конкретному ребенку в период смены.

Тип «руководство» предполагает осознание позиций вожатого и родителя как управляющей и управляемой стороны. Данный тип соответствует субъект-объектному типу отношений. Инициатива в данной ситуации будет исходить от одной из сторон, вторая сторона может выступать как исполнитель. Общность целей в таком взаимодействии может отсутствовать.

Тип «использование» предполагает приоритет собственных интересов над интересами другой стороны взаимодействия. Взаимодействие предполагает преследование собственных целей, манипуляцию другой стороной для достижения данной цели.

Так могут проявляться инициатива вожатого и его просьбы к родителям поговорить с ребенком о негативном поведении.

Соперничество как тип взаимодействия вожатого с родителями предполагает единую цель у сторон, но взаимоисключает совместную деятельность по достижению цели. Приоритетом являются собственные потребности, которые могут достигаться за счет принадлежности к какой-либо группе, имеющей привилегированные условия. Соперничество может проявляться в разных взглядах на процесс воспитания и отдыха ребенка в детском лагере либо на позицию ребенка в отряде.

Тип «соглашение» – это тип взаимодействия, при котором стороны имеют общую договоренность, условия этого взаимодействия учитывают интересы как вожатого, так и родителей. Например, вожатый и родители обсуждают возможность ребенком прочтения книги, которую задали на лето в школе.

Тип «диалог» предполагает тесный контакт между родителями и вожатым, в ходе взаимодействия осуществляется принятие позиции партнера, отсутствует предвзятость. Каждая из сторон демонстрирует чуткость, доверительность, открытость друг другу. Родители и вожатые обмениваются мнениями, методами воздействия на ребенка в период адаптации его к детскому лагерю.

Наставничество предполагает взаимодействие одной более компетентной стороны с другой. Данный тип характеризуется готовностью сторон к взаимодействию, но с признанием уникальности, уверенности и зависимости от другой стороны. Такой тип взаимодействия характерен для вожатых, не имеющих опыта работы. Вожатые могут обращаться к родителям за советом по воспитанию или преодолению трудностей с ребенком.

Последним типом является «сотрудничество» или «партнерство: совместное определение целей и их реализация, ценность взаимообмена информацией и обратной связи, а также рефлексивная составляющая. Сотрудничество является наилучшим типом взаимодействия вожатого с родителями. Д. А. Белухин утверждает, что партнерство относится к принципам педагогического взаимодействия, наряду с гуманистической направленностью, творчеством, опережающим характером педагогической деятельности, эмоциональной вовлеченностью и психотерапевтическим характером взаимодействия [2].

Взаимодействие между вожатым может носить директивный и недирективный характер. Директивное взаимодействие предполагает наличие инструкций или команд,

ясности, краткости и умения давать конструктивную обратную связь. Важнейшие условия успешной директивной коммуникации – внимательное слушание и задавание уточняющих вопросов.

Говоря про недирективный подход во взаимодействии с родителями, обратимся к понятию И. А. Макаровой и П. А. Кriuлиной: «это особое отношение к человеку, его уникальному внутреннему миру, дающее возможность ощутить собственную ценность. Педагог предоставляет родителям право выбора, учитывая их интересы и потребности; рассматривает как равноценных партнеров; уважает в каждом человеке его право на индивидуальную точку зрения, на самостоятельный выбор в рамках принятых форм поведения» [9, с. 41].

Недирективный подход помогает расположить стороны взаимодействия друг к другу, в ходе чего реализуются принципы сотрудничества и сотворчества, отношения между вожатым и родителем выходят на субъект-субъектный уровень.

**Методология исследования.** Я. А. Плачкова и Ю. В. Толмачева утверждают, что в настоящее время существует ряд фактов, которые негативно влияют на гармонизацию взаимодействия с родителями [11]. В-первых, отсутствие времени родителей на взаимодействие с вожатыми: «Я оплатил путевку в лагерь, а вы занимаетесь воспитанием и организацией досуга». Это связано с культурно-историческими установками: продолжительное время государство выдвигало на первый план задачи повышения производства и развития общества, отодвинув ценность семьи и семейного воспитания на второй план. Воспитательная функция была переложена на общественные организации и государственный сектор. Такая позиция наблюдается и в настоящее время.

Во-вторых, подорвано доверие к образовательным и воспитательным организациям, работающему в них персоналу, в том числе к детским оздоровительным лагерям и вожатским кадрам. Родители не удовлетворены воспитательной деятельностью, реализуемой в учреждениях. Также негативные ситуации, освещенные в СМИ, подрывают авторитет детских лагерей и вожатых, которые в них работают, создавая негативный образ сферы в целом.

В-третьих, вожатые и родители не всегда являются единомышленниками, а зачастую могут быть и оппонентами в моментах воспитания. Родители и вожатые могут иметь разные взгляды на воспитательный процесс. Например, в детском оздоровительном лагере могут реализовываться тематические смены, тематику которых могут

не разделять родители [8].

В-четвертых, высокая эмоциональность взаимодействующих сторон может стать препятствием для взаимодействия. Стресс, разочарование или недовольство могут усиливать конфликтную ситуацию между вожатым и родителями [9].

В-пятых, если родители взаимодействуют с вожатыми, то инициатива зачастую исходит от вожатых [8].

С данными трудностями сталкиваются подавляющая часть вожатых детских оздоровительных лагерей и другие педагогические работники образовательных организаций.

#### **Основной материал исследования.**

Исследование проводилось среди вожатых, работающих в детских оздоровительных лагерях г. Екатеринбурга и Свердловской области. Вожатыми были студенты ФГАОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж», представители студенческих педагогических отрядов Молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды», Молодежной общественной организации «Свердловский областной студенческий отряд», Областной студенческий педагогический отряд «Пламенный» (n = 345). Возраст респондентов – от 18 до 26 лет, все имеют опыт работы в детских оздоровительных лагерях не менее одной смены, большинство респондентов вожатых в возрасте от 18 до 20 лет, чуть меньше среди опрошенных вожатых в возрасте от 20 до 23 лет. Подавляющее большинство принявших участие в онлайн-опросе вожатых женского пола, кроме этого, большая часть опрошенных являются студентами, проходившими летнюю вожатскую практику, другая группа респондентов – представители студенческого педагогического отряда. Целью опроса было выявление особенностей взаимодействия вожатых детских оздоровительных лагерей с родителями и затруднений взаимодействия с родителями у вожатых.

Опрос состоял из паспорттики и 10 вопросов. Первый вопрос определял наличие персонального взаимодействия вожатых с родителями. Более 84% опрошенных вожатых отметили, что персонально общались с родителями детей во время работы в лагере. Это отмечается в связи с тем, что зачастую вожатый является связующим звеном между родителями и ребенком, а также родителем и администрацией лагеря.

Второй вопрос указывал на инициаторов взаимодействия в период нахождения детей в детском лагере. Опрошенные отметили, что зачастую инициатором взаимодействия выступали родители детей. Вари-

ант ответа «вожатые и воспитатели отряда»  
как инициаторы взаимодействия был вы-

бран у 25,7% опрошенных вожатых (табл. 1).

Таблица 1

**Ответы на вопрос «Какая из сторон  
зачастую является инициатором взаимодействия?»**

Сторона взаимодействия	Доля (%)
Вожатые и воспитатели отряда	25,7
Родители	68,5
Администрация лагеря	2,9
Другое	2,9

Третий вопрос опроса определял, каким образом чаще всего происходило взаимодействие между вожатыми и родителями. Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа на данный вопрос. Вожатые, отвечая на вопрос о том, как именно осу-

ществлялось взаимодействие с родителями чаще, выбирали варианты ответа «личное взаимодействие по телефону» – 84,5%, «личное очное взаимодействие» – 55%, «сообщение в групповом чате отряда / лагеря» – 52,3% (табл. 2).

Таблица 2

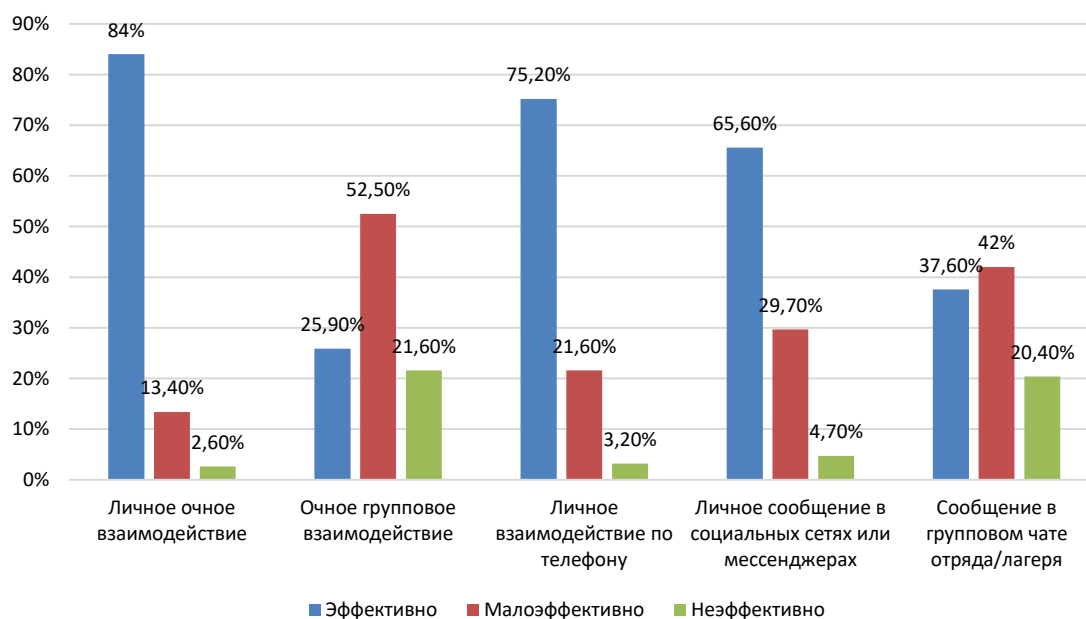
**Способы взаимодействия вожатого и родителей в период смены**

Как именно осуществлялось взаимодействие с родителями?	Доля (%)
Личное очное взаимодействие	55
Очное групповое (родительские собрания, родительские клубы и т. д.)	4,4
Личное взаимодействие по телефону	84,5
Личное общение в социальных сетях или мессенджерах	83
Сообщение в групповом чате отряда / лагеря	52,3
Другое	1,8

Выбор данных вариантов ответа связан с удаленностью расположения детского оздоровительного лагеря, не повсеместным покрытием оператора мобильной связи и интернета, графиком работы вожатого и санитарными нормами, действующими в детских оздоровительных лагерях.

При оценивании опрошенными вожатыми различных вариантов взаимодействия с родителями были получены следу-

ющие оценки эффективности: наиболее эффективный способ взаимодействия, по мнению опрошенных, – «личное очное взаимодействие» (84%), малоэффективные – «очное групповое» и «сообщение в групповом чате отряда / лагеря». Вариант взаимодействия «очное групповое – родительские собрания, родительские клубы и др.» был оценен как неэффективный 21,6% среди опрошенных вожатых (рис. 1).



**Рис. 1. Эффективность различных форм взаимодействия родителей и педагогических работников детского лагеря**

Следующий вопрос был направлен на выявление причин взаимодействия вожатого

со с родителями, результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3

### **Причины взаимодействия вожатого с родителями**

<i>Повод для взаимодействия с родителями</i>	<i>Доля (%)</i>
Неудовлетворенность родителей оказанием услуг	27,7
Неудовлетворительное поведение ребенка	57,4
Отсутствие связи родителей с ребенком, отсутствие информации о жизнедеятельности ребенка в лагере	67,1
Состояние здоровья ребенка	63
Успехи ребенка во время смены	29,7
Другое	5

В своих ответах вожатые отметили наиболее частые поводы, по которым они взаимодействовали с родителями детей, чаще это относилось к таким вопросам, как «отсутствие связи родителей с ребенком, отсутствие информации о жизнедеятельности ребенка в лагере» (67,1%), «состояние

здоровья ребенка» (63%), на третьем месте – «неудовлетворительное поведение ребенка» (57,4%).

Следующий вопрос был направлен на выявление возникающих трудностей, с которыми сталкивались вожатые в период взаимодействия с родителями (табл. 4).

Таблица 4

### **Трудности взаимодействия вожатых с родителями**

<i>Трудности во взаимодействии с родителями</i>	<i>Доля (%)</i>
Не сталкивался	29,4
Только технические трудности (отсутствие мобильной связи)	15,2
Отсутствие желания родителей быть участниками воспитательного процесса	8,5
Неспособность родителей правильно передавать информацию или утаивание информации о ребенке	14,6
Высокая эмоциональность (агрессивность) родителей	29,2
Трудности у вожатого в передаче информации родителям, сложности в построении диалога	1,5
Другое	3,2

Опрошенные вожатые во время своей работы чаще сталкивались со следующими трудностями: «высокая эмоциональность (агрессивность) родителей» (29,2% опрошенных). При этом 29,4% отметили, что во время их работы в детском оздоровительном лагере не пришлось сталкиваться с трудностями во взаимодействии с родителями. Отсутствие мобильной связи как трудность была выбрана 15,2% опрошенных вожатых. Ответы из категории «другое» также демонстрировали различные трудности, к которым можно отнести: «все выше-

перечисленное» – 1% опрошенных, «неспособность родителей правильно передавать информацию, утаивание важной информации о ребенке» – 0,75%.

Вопрос о темах, которые наиболее затруднительны для вожатых, позволял дать несколько вариантов. У опрошенных вожатых во время работы в лагере вызвало затруднение во взаимодействии с родителями детей следующее: обсуждение вопросов «о поведении ребенка» – 48,2%, «о взаимодействии ребенка со сверстниками» – 34% (табл. 5).

Таблица 5

### **Наиболее сложные темы для взаимодействия вожатых с родителями**

<i>Темы, вызвавшие наибольшее затруднение</i>	<i>Доля (%)</i>
О поведении ребенка	48,2
О состоянии здоровья ребенка	16,9
Передача общей информации о конкретном ребенке	16,3
Передача общей информации о жизнедеятельности отряда	8
О взаимодействии ребенка со сверстниками	34
Любое взаимодействие с родителем вызывает затруднения (стараюсь избегать его)	9,5
Другое	5

Также вариант ответа «другое» в 3,47% случаев демонстрировал ответ «ничего не вызывало затруднений».

Следующий вопрос – «Случались ли ситуации, когда Вы не могли наладить диалог с родителями?». Почти половина опрошен-

ных вожатых (48,7%) отметили, что у них были ситуации недопонимания с родителями детей, но их удавалось разрешить, лишь 9% опрошенных вожатых отметили, что возникали ситуации, когда взаимодействие с родителями не удавалось выстроить (рис. 2).



**Рис. 2. Ситуации, когда не удавалось наладить взаимодействие вожатого и родителя**

Следующий вопрос демонстрировал необходимые навыки вожатых, которые

важны в выстраивании взаимодействия вожатых с родителями (табл. 6).

**Таблица 6**

**Необходимые навыки для вожатых**

Умения и навыки, важные при выстраивании эффективного взаимодействия с родителями	Доля (%)
Умение достоверно и лаконично доносить необходимую информацию до родителя	90,1
Умение контролировать свои эмоции	81,9
Умения встать на сторону родителя и поддержать его	30,9
Умение строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей и их родителей, половозрастных и индивидуальных особенностей	66,2
Умение находить ценностный аспект взаимодействия с детьми и их родителями и обеспечивать его понимание и переживание	52,5
Умение помогать детям и их родителям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	58,6
Другое	0,6

По мнению опрошенных вожатых, вожатым и воспитателям детского оздоровительного лагеря следует обладать такими умениями и навыками, как «умение достоверно и лаконично доносить необходимую информацию до родителя» (90,1%), «умение контролировать свои эмоции» (81,9%), а также «умение строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей и их родителей, половозрастных и индивидуальных особенностей» (66,2%).

Последний вопрос был открытым и давал возможность собрать мнения вожатых о том, что, на их взгляд, может способствовать повышению качества взаимодействия вожатых и родителей. Наиболее часто встречающиеся ответы, а также наиболее значимые, на наш взгляд, были следующие предложения:

– Подготовка вожатых к взаимодействию с родителями: мастер-классы, тренинги, обсуждение кейсов.

– Работа с самими родителями детей со стороны педагогических работников дет-

ского оздоровительного лагеря, знакомство родителей с вожатыми, учитывать мнения родителей о программе и условиях пребывания детей, давать оценку работы вожатого, участие родителей в организации мероприятий.

– «Инструкция» для родителей и вожатых по успешному взаимодействию: по каким вопросам стоит обращаться только к вожатым, а где помогут администрация лагеря, воспитатели, установленное время общения и ответов на интересующие вопросы («... иногда доходит до абсурда, когда ... родители звонят каждые 15–20 минут поговорить на одну и ту же тему»).

– Участие посредников (администрации лагеря, воспитателей) во взаимодействии между вожатым и родителем ребенка.

– Наличие хорошей мобильной связи и интернета в лагерях (благодаря чему можно активно делать отчеты о работе вожатых в социальных сетях, вести рассылку через мессенджеры, общение детей с родителями по телефону).



**Выводы.** Взаимодействие вожатых с родителями представляет собой особую форму отношений, основанную на методах, технологиях и приемах воздействия друг на друга, что порождает их совместную связь, имеющую определенную цель дальнейших действий.

В ходе проведенного исследования было определено, что инициаторами взаимодействия чаще являлись родители, что может быть вызвано обеспокоенностью за ребенка, его психоэмоциональное и физическое состояние и др. Чаще всего взаимодействие осуществлялось с помощью телефонной связи и сообщений в мессенджерах. Наибольшее затруднение у вожатых вызывала высокая эмоциональности (агрессивность) родителей при взаимодействии. Наиболее сложными темами для вожатых стали поведение ребенка и его взаимоотношения со сверстниками. Также вожатые отмечали необходимые навыки и умения, которые бы способствовали налаживанию

контакта с родителями и повышали бы эффективность взаимодействия, такими навыками стали: «умение достоверно и лаконично доносить необходимую информацию до родителя», «умение контролировать свои эмоции».

Таким образом, результаты опроса подтверждают необходимость включения в профессиональную подготовку вожатых модуля «Взаимодействие с родителями», при реализации которого будут формироваться навыки выстраивания коммуникации с родителями с учетом особенностей родительской общности, взаимодействия с родителями в социальных сетях (написание информационных постов для родителей), проведения индивидуальных бесед и консультаций с использованием цифровых технологий. Также важным направлением подготовки является развитие стрессоустойчивости, навыков коммуникации и коммуникативной культуры вожатого.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Александрова, М. В. Теория и практика моделирования продуктивного взаимодействия педагогов в развивающейся школе : монография / М. В. Александрова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Новгород. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород : Новгородский государственный университет им. Ярослава Мудрого, 2004. – 104 с. – EDN QTTWSF.
2. Белухин, Д. А. Личностно ориентированная педагогика в вопросах и ответах : учебно-методическое пособие / Д. А. Белухин ; Московский психолого-социальный ин-т. – Москва : Московский психолого-социальный ин-т, 2006. – 307 с. – EDN QVLFMT.
3. Жадько, Н. В. Взаимодействие педагога и родителя: причины проблем и варианты их решения / Н. В. Жадько, М. М. Безруких // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2023. – Т. 1, № 6 (96). – С. 37–48. – DOI: 10.24412/2224-0772-2023-96-37-48. – EDN ANCDZM.
4. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь : для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – 2-е изд., стер. – Москва : Академия, 2005. – 173 с.
5. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 031000 (050706) – Педагогика и психология; 031300 (050711) – Социальная педагогика; 033400 (050701) – Педагогика; ОПД.Ф.02 – Педагогика / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. – Москва : Академия, 2007. – EDN QVLDDF.
6. Коротун, А. В. Участие в профессиональных конкурсах как средство развития профессионального мастерства вожатых / А. В. Коротун, К. М. Савва // Вестник социально-гуманитарного образования и науки. – 2022. – № 1. – С. 34–39. – EDN SZDMJW.
7. Кролевецкая, Е. Н. Типология педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса в вузе: полисубъектный подход / Е. Н. Кролевецкая, И. Ф. Исаев, Ф. И. Собянин // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2023. – Т. 8, № 4. – С. 413–418. – DOI: 10.30853/ped20230065. – EDN YROOTX.
8. Кулаченко, М. П. Модуль «Основы вожатской деятельности» в учебных планах подготовки педагогов / М. П. Кулаченко // Бюллетень науки и практики. – 2023. – Т. 9, № 2. – С. 329–333. – DOI: 10.33619/2414-2948/87/38. – EDN LKUFVC.
9. Макарова, И. А. Проблема готовности педагогов дошкольного учреждения к недирективному взаимодействию с родителями в рамках воспитательного процесса / И. А. Макарова, П. А. Криулина // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2019. – № 1 (134). – С. 40–47. – EDN YXXKZF.
10. Панфилова, А. П. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство «Юрайт», 2025. – 437 с.
11. Плачкова, Я. А. Формирование субъектной позиции родителей в триаде «педагог – родитель – ребенок» в условиях дошкольного образовательного учреждения / Я. А. Плачкова, Ю. В. Толмачева // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2017. – № 3 (27). – С. 182–186. – EDN ZNEGJR.
12. Родионов, Н. А. Роль вожатого в социализации ребенка в детском оздоровительном лагере / Н. А. Родионов, К. М. Савва // Молодежь в меняющемся мире: траектории самоопределения : материалы XIV Всероссийской научно-практической конференции студентов, преподавателей и молодых ученых, Екатеринбург, 14 апреля 2023 года. – Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2023. – С. 80–85. – EDN IABVIP.

13. Сигитова, Л. И. Особенности взаимодействия вожатых с родителями в летнем оздоровительном лагере / Л. И. Сигитова // *Философские, социологические и психолого-педагогические проблемы современного образования*. – 2024. – № 6. – С. 212–215. – DOI: 10.37386/2687-0576-2024-6-212-215. – EDN HQURQK.

14. Худенева, М. Г. Проблемы взаимодействия молодых педагогов с родителями / М. Г. Худенева // *Современное педагогическое образование*. – 2020. – № 4. – С. 134–139. – EDN KGNQBA.

15. Чищева, И. Л. Категория «взаимодействие» в философско-педагогическом контексте / И. Л. Чищева // *Сибирский педагогический журнал*. – 2010. – № 2. – С. 157–163. – EDN PEULKJ.

## REFERENCES

1. Aleksandrova, M. V. (2004). *Teoriya i praktika modelirovaniya produktivnogo vzaimodeystviya pedagogov v razvivayushcheysya shkole* = Theory and practice of modeling productive interaction of teachers in a developing school. Veliky Novgorod: Novgorod State University named after Yaroslav the Wise, 104 p. EDN QTTWSF.
2. Belukhin, D. A. (2006). *Lichnostno oriyentirovannaya pedagogika v voprosakh i otvetakh* = Personality-oriented pedagogy in questions and answers. Moscow: Moscow Psychological and Social Institute, 307 p. EDN QVLFMT.
3. Zhadko, N. V., Bezrukikh, M. M. (2023). *Vzaimodeystvie pedagoga i roditelya: prichiny problem i varianty ikh resheniya* = Interaction between a teacher and a parent: causes of problems and solutions. *Domestic and Foreign Pedagogy*, 1, 6(96), 37–48. DOI: 10.24412/2224-0772-2023-96-37-48. EDN ANCDZM.
4. Kodzhaspirova, G. M., Kodzhaspirov, A. Yu. (2005). *Pedagogicheskiy slovar'* = Pedagogical dictionary. 2<sup>nd</sup> edition. Moscow: Akademiya Publishing House, 173 p.
5. Kolesnikova, I. A. (2007). *Kommunikativnaya deyatel'nost' pedagoga* = Communicative activity of a teacher. Moscow: Akademiya Publishing House. EDN QVLDDF.
6. Korotun, A. V., Savva, K. M. (2022). *Uchastie v professional'nykh konkursakh kak sredstvo razvitiya professional'nogo masterstva vozhatykh* = Participation in professional competitions as a means of developing the professional skills of counselors. *Bulletin of Social and Humanitarian Education and Science*, 1, 34–39. EDN SZDMJW.
7. Krolevetskaya, E. N., Isaev, I. F., Sobyenin, F. I. (2023). *Tipologiya pedagogicheskogo vzaimodeystviya sub'ektov obrazovatel'nogo protsessa v vuze: polisub'ektnyy podkhod* = Typology of pedagogical interaction of subjects of the educational process in higher education institutions: A polysubjective approach. *Pedagogy. Questions of Theory and Practice*, 8(4), 413–418. DOI: 10.30853/ped20230065. EDN YROOTX.
8. Kulachenko, M. P. (2023). *Modul' «Osnovy vozhat'skoy deyatel'nosti» v uchebnykh planakh podgotovki pedagogov* = The module "Fundamentals of leadership activity" in the curricula of teacher training. *Bulletin of Science and Practice*, 9(2), 329–333. DOI: 10.33619/2414-2948/87/38. EDN LKUFVC.
9. Makarova, I. A., Kriulina, P. A. (2019). *Problema gotovnosti pedagogov doshkol'nogo uchrezhdeniya k nedirektivnomu vzaimodeystviyu s roditelyami v ramkakh vospitatel'nogo protsessa* = The problem of preschool teachers' readiness for non-directive interaction with parents in the framework of the educational process. *Proceedings of the Volgograd State Pedagogical University*, 1(134), 40–47. EDN YXXKZF.
10. Panfilova, A. P. (2025). *Psikhologo-pedagogicheskoe vzaimodeystvie uchastnikov obrazovatel'nogo protsessa* = Psychological and pedagogical interaction of participants in the educational process. 2<sup>nd</sup> edition. Moscow: Yurayt Publishing House, 437 p.
11. Plachkova, Ya. A., Tolmacheva, Yu. V. (2017). *Formirovanie sub'ektnoy pozitsii roditel'ev v triade «pedagog – roditel' – rebenok» v usloviyakh doshkol'nogo obrazovatel'nogo uchrezhdeniya* = Formation of the subject position of parents in the triad "teacher – parent – child" in a preschool educational institution. *Vocational Education in Russia and Abroad*, 3(27), 182–186. EDN ZNEGJR.
12. Rodionov, N. A., Savva, K. M. (2023). *Rol' vozhatogo v sotsializatsii rebenka v detskom ozdorovitel'nom lagere* = The role of a counselor in the socialization of a child in a children's health camp. *Youth in a changing world: Trajectories of self-determination*, 80–85. Ekaterinburg: Ural State Pedagogical University. EDN IABVIP.
13. Sigitova, L. I. (2024). *Osobennosti vzaimodeystviya vozhatykh s roditelyami v letnem ozdorovitel'nom lagere* = Features of the interaction of counselors with parents in a summer recreation camp. *Philosophical, Sociological, Psychological and Pedagogical Problems of Modern Education*, 6, 212–215. DOI: 10.37386/2687-0576-2024-6-212-215. EDN HQURQK.
14. Khudeneva, M. G. (2020). *Problemy vzaimodeystviya molodykh pedagogov s roditelyami* = Problems of interaction between young teachers and parents. *Modern Pedagogical Education*, 4, 134–139. EDN KGNQBA.
15. Chishcheva, I. L. (2010). *Kategoriya «vzaimodeystvie» v filosofsko-pedagogicheskom kontekste* = The category "interaction" in the philosophical and pedagogical context. *Siberian Pedagogical Journal*, 2, 157–163. EDN PEULKJ.