

УДК 371.134

М. А. Мокаева**РОЛЬ И МЕСТО РЕГИОНАЛЬНЫХ ИПК И ПРО
В СИСТЕМЕ ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА ПЕДАГОГА**

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: коммуникативная компетентность; личностный и профессиональный рост; эффективное общение; тренинговая программа.

АННОТАЦИЯ. Приводятся данные по результатам многолетних наблюдений, специального эмпирического исследования и системы работы с конкретной выборкой учителей образовательных учреждений КБР по повышению их психолого-педагогической культуры. Анализируются условия, формы и методы повышения коммуникативной и профессиональной компетентности педагогов.

М. А. Mokaeva**ROLE AND PLACE OF THE REGIONAL INSTITUTE OF DEVELOPMENT
IN SYSTEM OF PERSONAL AND PROFESSIONAL GROWTH OF THE TEACHER**

KEY WORDS: communicative competence; personal and professional growth (development); effective dialogue; training program.

ABSTRACT. Data by results of the long-term supervision, special empirical research and system of work with concrete sample of teachers of educational institutions KBR on increase of their psychology-pedagogical culture is cited. Conditions, forms and methods of increase of communicative and professional competence of teachers are analyzed.

Сегодня, в условиях реализации программы модернизации российского образования возникают различные ситуации, которые могут стать источником сложных личностных проблем как для педагога, так и для учащегося. Они связаны с переходом на систему единого государственного экзамена, профилизацией в старшей школе, необходимостью массового освоения иностранных языков, компьютерной грамотности и др., не говоря уже о том, что в современном массовом образователь-

ном учреждении необходимо создание достаточных условий для обеспечения равных прав на качественное образование ученика в соответствии с его образовательными возможностями.

В этих условиях на первое место выдвигается проблема личностного и профессионального роста педагога ОУ как звена, определяющего успешность решения системы других проблем и вопросов образования. А обеспечение личностного и профессионального роста обусловлено в первую очередь психологиче-

скими знаниями педагога. Те же психологические знания, которые получил будущий специалист при обучении в вузе, часто весьма ограничены, оторваны от реальной практики, потому необходимость совершенствования психолого-педагогического мастерства, психологической компетентности учителя значительно возрастает.

Официальной структурой в решении обозначенной проблемы являются институты повышения квалификации и переподготовки работников образования. А внутри этой структуры на решение вопросов личностного роста педагога, определяющего уже успешность его профессионального роста, в максимальной степени влияет эффективное обеспечение организации работы по реализации программ развития и совершенствования психологической компетентности педагога, т. е. работа таких подразделений институтов, которые призваны выполнять функции повышения психологической и педагогической культуры педагогов.

На фоне значительного повышения востребованности в психологических и педагогических знаниях педагогов кафедр психологии Кабардино-Балкарского ИПК и ПРО прорабатываются различные модели эффективного решения задач развития и совершенствования, в первую очередь коммуникативной компетентности педагогов и в целом их психолого-педагогической культуры.

При разработке учебных планов и программ курсовой подготовки по психолого-педагогическому блоку проблем расстановка акцентов осуществляется в пользу активизации практических форм работы в сочетании с теоретической подготовкой слушателей. Предпочтение отдается тренинговой форме взаимодействия с педагогами, так как активное его использование в течение ряда лет с педагогами различной профессиональной направленности дает свои положитель-

ные результаты в последующем их взаимодействии с учащимися. Например, среди педагогов КБР (по результатам опроса 2003 — 2004 гг.) около 75% (на выборке педагогов Баксанского, Чегемского, Урванского районов и г. Нальчика) проявляли умеренную и выраженную ориентированность на учебно-дисциплинарную модель взаимодействия с учащимися. Тогда как, по мнению отечественных психологов В. А. Кан-Калика, Я. Л. Коломинского, А. А. Леонтьева и по нашим многолетним наблюдениям, общение в деятельности педагога является основным средством, через которое осуществляется реализация задач обучения, воспитания, развития учащегося. В этом плане именно педагогическое общение включает в себе большой резерв совершенствования учебно-педагогической деятельности применительно ко всем педагогическим системам (детский сад, школа, вуз и т. п.), а также резерв повышения профессионального мастерства и профилактики феномена «эмоционального сгорания» педагогов.

Отвечая на этот же вопрос, уже в текущем году около 80% педагогов различных ОУ КБР отметили свою ориентированность на модель сотрудничества с учащимися. Таким образом, педагоги стали осознавать, что воспитание учащихся в духе ненасилия, миролюбия, уважения прав других людей, бережного отношения к природе и всему живому возможно в условиях сотрудничества с учащимися. Сотрудничество предполагает признание ценности личности учащегося, соблюдение равенства психологических позиций в общении, личностно-ориентированное взаимодействие с учащимися, побуждающее их к творческой активности, инициативе, самостоятельности.

Так как в качестве приоритетных задач образовательных учреждений современной концепцией воспитания определяются задачи личностного разви-

тия учащихся, забота об эмоциональном благополучии, развитие творческих способностей и формирование навыков к сотрудничеству с другими людьми, то и осуществление этих задач ожидает партнерских взаимоотношений взрослых с детьми, отрицая манипулятивный подход к учащемуся, учебно-дисциплинарное взаимодействие с ним.

В настоящее время, когда происходят изменения в образовательных программах, в создаваемой среде развития все еще актуальными остаются вопросы эффективного взаимодействия педагогов с учащимися.

Эффективное общение с учащимися предполагает уважение к ним как к уникальным личностям, безусловное принятие их, подлинность и искренность в общении с ними. Общение, организованное таким образом, как показывают исследования отечественных и зарубежных авторов, а также результаты наших наблюдений, не только является неотъемлемым условием нормального психического развития ребенка, его эмоционального благополучия, но и способствует позитивным личностным изменениям самого педагога.

Мы полагаем, что наиболее значимый стиль общения «взрослый — дитя», основу построения которого можно найти в разработках американских психологов и психотерапевтов К. Роджерса и Г. Лэндрет, должен быть основой стиля общения взрослого с детьми. Правило, которого следует при этом придерживаться взрослому, может быть сформулировано как правило трех «П» — понимание, принятие, признание. Понимание означает умение видеть с двух точек зрения — своей собственной и ребенка, видеть ребенка «изнутри», смотреть на мир, одновременно отмечая побуждающие мотивы, движущие детьми. Принятие означает, безусловно, положительное отношение к ребенку, к его индивидуальности независимо от того,

радуется он в данный момент взрослого или нет, признание его уникальности. «Я отношусь к тебе хорошо независимо от того, справился ты с заданием или нет». Это также признание права на выбор, что очень важно для развития личности и самосознания ребенка.

В рамках данного стиля общения многие ситуации, возникающие в быту, игре, учебе, могут быть представлены, как допускающие выбор, что отражается в характере коммуникативных высказываний взрослого: «Какую тебе игру дать — ту или эту?», «Чем мы будем заниматься — рисовать, читать, писать, изобретать или конструировать?»

Характеризуя предложенный стиль общения, можно заметить, что он погружает учащегося в такую среду вербальной коммуникации, которая исключает негативные, непродуктивные варианты высказываний в лексике взрослого, и, следовательно, они не внедряются в коммуникацию детей друг с другом. Здесь используются другие примеры коммуникативных высказываний. Взрослый обращается к детям с просьбой, советом, учит высказывать поддержку и одобрение партнеру по общению. Это заключается в соответствующих словах, фразах, невербальных средствах, которые дети станут употреблять, общаясь друг с другом. Мы считаем данный стиль общения одним из средств формирования культуры общения педагогов с детьми.

С целью обучения педагогов образовательных учреждений сотрудничеству с учащимися нами разработана и эффективно используется с 1999 г. тренинговая программа «Как сотрудничать с учащимися?». Тренинг, как известно, метод активного обучения, и его основными средствами являются дискуссия, ролевая игра, психогимнастика. В связи с этим тренинг позволяет приобрести не только знания в соответствующей области, но и развить нужные навыки, сформировать

установки для успешного общения с учащимися, безусловного его принятия.

Программа тренинга состоит из двух основных частей. Первая часть посвящается развитию коммуникативной компетентности педагога. Так как мы, наряду с такими отечественными психологами, как Ю. Н. Емельянов, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, рассматриваем коммуникативную компетентность, исходя из структуры общения, как компетентность в восприятии другого человека, в установлении с ним контакта и обмене информацией [4. С. 117]. А потому тренинговые занятия, направленные на формирование коммуникативной компетентности, нацелены на развитие следующих умений:

1) умений эффективного восприятия учащегося (умений понимать язык невербального общения: взгляды, мимику, пространственную организацию общения; умений определять и понимать эмоциональное состояние ученика; умений экспрессивного самовыражения и др.);

2) умений конструктивного взаимодействия (умений обеспечить благоприятный климат для общения, выбрать оптимальную позицию в общении, организовать комфортное пространство общения и т. п.);

3) умений эффективной передачи и приема информации (умений активного, нерефлексивного, эмпатического слушания и др.).

Вторая часть программы предусматривает лично ориентированное взаимодействие с учащимися. Программой предполагается обучение педагогов средствам экспресс-диагностики мотивов аддиктивного поведения учащегося, конструктивному отражению своих негативных эмоций и чувств, обучение техникам и приемам лично ориентированного взаимодействия с ними. Касаясь тематики и содержания тренинговых занятий второй части программы, отме-

тим, что на первых занятиях педагоги пытаются осознать свои профессиональные проблемы и личностную ответственность за их решение. Для педагогов с выраженной ответственностью за профессиональные проблемы характерно детально анализировать взаимоотношения с учащимися, стремиться обеспечить через взаимоотношения эмоциональное благополучие каждого учащегося и теплую доверительную атмосферу в группе.

На занятиях по теме «Я-слушания педагогов и навыки их определения» происходит знакомство и работа с таким важным компонентом межличностного взаимодействия, как «Я-слушания». Педагоги анализируют свойственные им «Я-слушания» как своеобразные фильтры, через которые они пропускают объективную информацию. При этом они выделяют свои негативные «Я-слушания», блокирующие творческий подход к взаимоотношениям с учащимися, например: «Я тебе не верю», «Все равно у тебя ничего не получится» и т. п. Педагоги сравнивают свои «Я-слушания» в разных ситуациях: когда оценивают ребенка и когда принимают его. В процессе психогимнастики и ролевых игр происходит интенсивная работа с позитивными «Я-слушаниями», например: «Я тебя слушаю с интересом», «Я хочу тебе помочь» и т. п.

Отдельный блок тренинговых занятий проводится по теме «Психологическая поддержка учащегося». Педагоги учатся оказывать психологическую поддержку учащимся, с большим интересом и настойчивостью осваивают такие составляющие психологической поддержки, как приемы позитивного внимания, признание продуктов деятельности и особенностей поведения учащегося, одобрение его личностных характеристик. В процессе тренинга у педагогов происходит осознание, что учащийся нуждается в психологической поддержке

не только тогда, когда ему плохо, но и тогда, когда ему хорошо. Психологическая поддержка способствует формированию самоуважения учащегося, помогает поверить в себя и свои способности. В результате тренинговых занятий у педагогов возрастает ответственность за процесс и результат взаимодействия с учащимися, повышается ориентированность на сотрудничество и личностное взаимодействие с ними.

Таким образом, анализ наблюдений, специальной эмпирической работы, а также система работы в целом с педагогами различной направленности ОУ КБР позволяет сделать ряд выводов:

Одна из важнейших тенденций инновационной модели повышения квалификации педагогов в условиях ИПК и ПРО состоит в пересмотре самой концепции организации деятельности слушателей и руководства ею. В практике послевузовского образования осуществляется перенос акцента с обучающей деятельности на преобразовательную, методическую. Осуществляется реализация принципа инновационности, открытости педагога культуре и обществу, введение полифонии педагогической деятельности. Диалогизм, полифония и умения прогнозировать результаты своей деятельности выступают как структурообразующие начала инновационной деятельности педагога.

Для осуществления продуктивной и успешной деятельности в любой сфере важен не только интеллектуальный потенциал, но и развитая, зрелая личность как субъект общения, ее коммуникативный потенциал и те свойства, которые развиваются в процессе самой профессиональной деятельности. Что же касается педагогической деятельности, то здесь культурой общения определяется

ее успешность в целом. Именно в общении и через общение педагог может решать жизненно важные и профессиональные задачи, в том числе осуществлять саморазвитие, самосовершенствование и самореализацию.

В современных условиях развития информационных технологий и модернизации всей системы образования тренинговая работа с педагогами, направленная на повышение коммуникативной компетентности и решение профессиональных задач, является одной из эффективных форм работы по формированию, развитию и совершенствованию уровня их личностной, психологической и профессиональной культуры.

Профессиональная компетентность как условие социальной адаптации в контексте культуры позволяет, на наш взгляд, говорить о профессиональном и личностном развитии как едином, взаимообусловленном процессе. Одним из наиболее важных компонентов профессиональной компетентности является психологическая культура педагога как составная часть общей культуры его личности.

Сравнительно-сопоставительный анализ существующей на данный момент обобщенной модели личности педагога, модели прошлых десятилетий и модели будущего позволят, на наш взгляд, отразить динамику развития не только педагогов как социальной группы, но и изменения запроса общества на профессию педагога. Использование данной информации позволит создать и практически реализовать эффективную систему психолого-педагогического сопровождения педагогов в образовательном процессе и создать условия для их непрерывного профессионального и личностного роста.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. АНАНЬЕВ, Б. Г. Избранные психологические труды : в 2 т. / Б. Г. Ананьев. — М., 1980. — Т. 2.

2. БОЙКО, В. В. Энергия эмоций в общении : взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. — М. : Наука, 1996.
3. ГРИГОРЬЕВА, Т. Г. Основы конструктивного общения : метод. пособие : хрестоматия : практикум / Т. Г. Григорьева, Л. В. Линская, Т. П. Усольцева. — М., 1997.
4. ЕМЕЛЬЯНОВ, Ю. Н. Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга / Ю. Н. Емельянов, Е. С. Кузьмин. — Л., 1983.
5. ЛУПЬЯН, Я. А. Барьеры общения, конфликты, стресс / Я. А. Лупьян. — Минск, 1988.
6. ЛЬЮИС, Д. Тренинг эффективного общения / Д. Льюис. — М., 2002.
7. МОКАЕВА, М. А. Стремление к пониманию смысла жизни / М. А. Мокаева. — Самара, 2007.
8. МОКАЕВА, М. А. Этнопсихология : личность / М. А. Мокаева. — Нальчик, 2000.
9. ФОППЕЛЬ, К. Как научить детей сотрудничать / К. Фоппель. — М., 2003.
10. РОДЖЕРС, К. Становление личности / К. Роджерс. — М., 2001.

Получено 24.06.09
© Мокаева М. А., 2009